

## ОФЕРТА

на оказание услуг в связи с размещением товарных предложений, предложений доставки и предложений услуг в сети интернет

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ООО «Дейлимар», ОГРНИП 1245900017637, ИНН 5906182119, зарегистрированное по адресу: 614113, г. Пермь, ул. Сакко и Ванцетти, 117, Россия (далее – «Дейлимар»), является оператором и администратором веб-сайта, доступного в сети Интернет по адресу: <https://dailymarket.online/>.

1.2. Используемые в настоящей Оферте термины и определения подлежат толкованию в значении, указанном в Приложении № 1 к Оферте, а также применяются в аналогичном значении в Договоре.

1.3. Настоящая Оферта представляет собой предложение Дейлимар заключить Договор на оказание услуг в связи с размещением товарных предложений, предложений доставки и предложений услуг в сети интернет (далее - Договор) в порядке и на условиях, изложенных ниже, и включает в себя следующие Приложения:

1.4. Настоящая Оферта может время от времени изменяться Дейлимар в порядке, предусмотренном п. 11 настоящей Оферты, в связи с изменением действующего законодательства, рыночной конъюнктуры, изменениями в потребительских предпочтениях, изменениями и дополнениями в перечне, комплексе и условиях предоставления услуг.

1.5. Дейлимар предоставляет Продавцам/Исполнителям возможность самостоятельно с помощью службы технической поддержки) размещать Товарные предложения, Предложения доставки и Предложения Услуг в сети Интернет в целях заключения с Потребителями розничных Договоров купли-продажи Товаров, Договоров оказания услуг доставки и Договоров возмездного оказания услуг, а также в целях резервирования Товаров для дальнейшего заключения Продавцом с Покупателями розничных Договоров купли-продажи Товаров в Магазины Продавца.

1.6. Дейлимар не является:

- Продавцом Товара по Договору купли-продажи;
- Исполнителем по Договору оказания услуг Исполнителя;
- Исполнителем по Договору оказания услуг доставки Продавца.
- Организатором доставки товаров или службой доставки товаров от Продавца к Покупателю.

Дейлимар не взимает оплату за услуги по обработке и контролю доставки товара от продавца к покупателю. Все взаимоотношения, связанные с куплей-продажей Товара / оказанием услуг доставки Продавца возникают непосредственно между Продавцом/Исполнителем и Покупателем/Заказчиком, Продавец/Исполнитель несет ответственность перед Покупателем/Заказчиком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Все взаимоотношения, связанные с оказанием Услуг, возникают непосредственно между Исполнителем и Заказчиком, Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Дейлимар не является и не может признаваться уполномоченным лицом Продавца/Исполнителя в смысле Закона. Однако Продавец/Исполнитель в строго оговоренных в Договоре случаях имеет право поручить Дейлимар, осуществлять отдельные действия в связи с исполнением отдельных обязанностей Продавца/Исполнителя в порядке, объеме и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой и Договором.

## 2. СТАТУС Дейлимар

2.1. Дейлимар является владельцем агрегатора информации о товарах и услугах- владельцем сайта и (или) страницы сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://dailymarket.online>, которые предоставляют Потребителю в отношении определенного Товара / Услуги возможность одновременно ознакомиться с Предложением о заключении Договора с Потребителем, а также, если это предусмотрено Договором, произвести предварительную оплату указанного Товара (услуги) путем банковского или иного перевода денежных средств владельцу агрегатора в рамках применяемых форм безналичных расчетов в счет оплаты Товара/услуг Исполнителя.

2.2. Настоящим Стороны признают и соглашаются, что Договор не накладывает на Дейлимар и (или) Партнера Дейлимар каких-либо обязательств, связанных с розничной продажей Товаров Покупателям, оказанием услуг доставки, а также с оказанием Исполнителем услуг Исполнителя Заказчику, либо иных обязательств продавца по Договору розничной купли-продажи / Договору оказания услуг доставки, Исполнителя по Договору оказания Услуг, в том числе, Дейлимар и (или) Партнер Дейлимар не являются и не могут быть признаны уполномоченными лицами Продавца/Исполнителя в смысле Закона.

2.3. Отношения Дейлимар и Продавца/Исполнителя в связи с заключением и исполнением Договора, регулируются главой 39 «Возмездное оказание услуг», главой 52 «Агентирование» Гражданского кодекса Российской Федерации, а также иными применимыми нормами действующего законодательства Российской Федерации.

## 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом Договора является возмездное оказание со стороны Дейлимар Продавцам/Исполнителям следующих Услуг в связи с размещением Предложений в сети Интернет:

3.1.1. Информационные Услуги включают в себя:

3.1.1.1. Размещение на Сайте Предложений, информации о наличии Товаров в Магазины Продавца, а также информации об оказании Услуг Исполнителя в Сервисных центрах Исполнителя;

3.1.1.2. Размещение на Сайте Контента, в т.ч. информации о Продавце, преимуществах Товара и Товарного Предложения, дополнительных работах, товарах, услугах Продавца, связанных с Товаром и Товарным Предложением;

3.1.1.3. Размещение на Сайте информации об Исполнителе, преимуществах Услуги Исполнителя;

3.1.1.4. Размещение на Сайте товарных знаков и знаков обслуживания Продавца/Исполнителя для целей повышения общей узнаваемости Продавца/Исполнителя и его товарных знаков и знаков обслуживания, повышения лояльности Покупателей и Пользователей к Продавцу/Исполнителю.

3.1.1.5. Подготовка и размещение в Системе карточки Товара/Услуги для целей последующего составления Продавцом / Исполнителем Предложения;

3.1.1.6. Предоставление Личного Кабинета или техническая поддержка с целью размещения контента продавца на Сайте, техническая и технологическая возможность пользования Системой.

3.1.2. Услуги по организации исполнения Договора с Потребителем или обеспечению возможности резервирования Товаров:

3.1.2.5. **Комплекс услуг «доставка от продавца (DBS)» которые включают в себя:**

3.1.2.5.1. Услуги по приему и обработке обращений, претензий и/или исков Покупателей;

3.1.2.5.2. Услуги Контакт-Центра;

3.1.2.5.3. Услуги по сбору денежных средств в оплату за Товар и услугу доставки Продавца, а также услуги по обработке платежей;

3.1.2.5.4. Услуги по организации и сопровождению документооборота.

3.1.3. **Комплекс услуг по организации исполнения Договора возмездного оказания услуг:**

3.1.3.1. Услуги по приему и обработке обращений, претензий и/или исков Заказчиков;

3.1.3.2. Услуги Контакт-Центра;

- 3.1.3.3. Услуги по сбору денежных средств в оплату за Услуги Исполнителя при безналичных расчётах, а также услуги по обработке платежей;
- 3.1.3.4. Услуги по организации и сопровождению документооборота;
- 3.1.3.5. Услуги по обеспечению технической возможности резервирования Товаров с целью дальнейшего заключения Договоров оказания услуг Исполнителя.

#### 3.1.4. Маркетинговые Услуги включают в себя:

##### 3.1.4.1. Стандартные Маркетинговые Услуги:

3.1.4.1.1. Организация участия Продавца/Исполнителя в программе лояльности Покупателей/Заказчиков Дейлимар (далее – «Программа Лояльности»).

3.1.4.1.2. Услуги по организации и проведению маркетинговых акций по продвижению Товаров /Услуг, категорий Товаров/ Услуг, производителей и товарных знаков производителей Товаров и иных аналогичных акций, проводимых для всех Продавцов/Исполнителей, которые относятся к соответствующей маркетинговой акции;

3.1.4.1.3. Стандартные Услуги по предоставлению аналитической и статистической информации Дейлимар включают в себя Услуги по формированию системного отчета с информацией об общем количестве Заказов Продавца/Исполнителя, статистика по срокам их организации и исполнения, детализация Заказов;

3.1.4.1.4. Услуги по организации и проведению рекламных кампаний Продавца;

3.1.4.1.5. Услуги по планированию и размещению РИМ Продавца в средствах массовой информации, на ресурсах Интернета и на объектах наружной рекламы на территории Российской Федерации.

3.1.4.2. Дополнительные Маркетинговые Услуги -предоставляются по отдельной заявке:

3.1.4.2.1. Организация и проведение по поручению Продавца/Исполнителя дополнительных маркетинговых акций по продвижению товарных знаков и знаков обслуживания Продавца / Исполнителя, Предложений Продавца/Исполнителя, магазинов Продавца, в том числе основанных на участии Продавцов/Исполнителей в Программе Лояльности, для формирования и увеличения лояльности Участников Программы Лояльности к Программе, Организатору и Продавцам/Исполнителям;

3.1.4.2.2. Организация и проведение по поручению Продавца/Исполнителя рекламных и маркетинговых акций, не связанных с активностью Продавца/Исполнителя на Сайте, Товарами/Услугами или Предложениями;

3.1.4.2.3. Предоставление расширенных функционалов по самостоятельному управлению Продавцом/Исполнителем своими рекламными кампаниями, систем формирования и регулирования скидок на Предложения Продавца/Исполнителя, в том числе установление параметров автоматического регулирования стоимости Предложений на основе предоставляемых Дейлимар маркетинговых исследований и анализа.

3.1.4.2.4. Обеспечение самостоятельного размещения Продавцом рекламных и информационных материалов на сайте Дейлимар <https://dailymarket.online/> с использованием технических возможностей Платформы, в случае технической реализации такой возможности.

3.1.4.2.5. Иные Дополнительные Услуги, включая, но не ограничиваясь, Дополнительную Услугу по предоставлению аналитической и статистической информации, не указанной в п. 2.1.4.1.3. настоящей Оферты.

3.1.4.2.6. В целях оказания Дополнительных Маркетинговых услуг Стороны заключают Дополнительные соглашения, в том числе посредством совершения конклюдентных действий.

## 4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Возмездное оказание Дейлимар Продавцам/Исполнителям услуг, а также допуск Продавца/Исполнителя к размещению Предложений осуществляется при условии одновременного соблюдения Продавцом/Исполнителем следующих условий:

4.1.1. Продавец/Исполнитель зарегистрировался на Сайте в качестве Продавца/Исполнителя с присвоением Учетной записи и пароля доступа в Систему;

4.1.2. Продавец/Исполнитель согласился с настоящей офертой;

4.1.3. Продавец/Исполнитель заключил с Дейлимар Договор посредством акцепта Оферты Дейлимар в порядке, предусмотренном условиями Оферты и приложениями к Оферте, или иным

согласованным сторонами способом (в том числе посредством акцепта Дейлимар оферты Продавца о заключении Договора, текст которой размещен на Сайте <https://dailymarket.online/>).

Акцепт Оферты может совершаться, в том числе посредством совершения конклюдентных действий Продавца/Исполнителя при регистрации на Сайте.

4.1.4. Продавец/Исполнитель предоставил необходимые документы, перечисленные в списке документов и выполнил требования для заключения Договора:

Для заключения договора Продавец прошел процедуру идентификации юридического лица, проверку СБ Дейлимар, и предоставил Дейлимар следующие документы и сведения:

1. Устав;
2. Данные о единоличном исполнительном органе Продавца, решение органа управления Продавца о его назначении;
3. Банковские реквизиты Продавца, заверенные печатью и подписью единоличного исполнительного органа Общества.
4. Форма контактных данных Продавца,
5. Данные уполномоченных лиц, документы, подтверждающие их полномочия.

Для заключения договора Продавец, являющийся самозанятым, прошел процедуру идентификации юридического лица, проверку СБ Дейлимар, и предоставил Дейлимар следующие документы и сведения:

1. Паспорт гражданина РФ, достигшего возраста 18 лет – Продавца, являющегося самозанятым;
2. Уведомление о постановке на учет физического лица в налоговом органе на основании Заявления о постановке на учет в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход;

4.1.5. Продавец надлежащим образом (в соответствии с требованиями, установленными настоящей Офертой, а также параметрами Заказа) исполнил тестовый Заказ, оформленный представителем Дейлимар. Дейлимар вправе определять необходимость исполнения тестового Заказа, а также устанавливать параметры такого тестового Заказа по своему усмотрению.

В случае ненадлежащего исполнения Продавцом тестового Заказа Дейлимар вправе по своему усмотрению оформить тестовый Заказ повторно или отказать в предоставлении Продавцу возможности размещать Предложения на Сайте.

Дейлимар принимает решение о допуске Продавца к размещению Предложений с использованием Сайта или об отказе в предоставлении Продавцу допуска к размещению в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Товара/совокупности Товаров Продавца/ Оказания услуг доставки/ Оказания услуг, включенных в тестовый Заказ, представителем Дейлимар.

Вознаграждение за Услуги Дейлимар, оказанные в связи с исполнением тестового Заказа Продавцом не уплачивается.

4.1.6. Дейлимар было установлено, что на дату допуска Продавца/Исполнителя к размещению Предложений Продавец не нарушает гарантии и заверения, установленные Приложением №1.1 к Договору.

4.2. Дейлимар вправе отказать Продавцу/Исполнителю в оказании Услуг и/или заключении Договора, в случае неисполнения Продавцом/Исполнителем требований, предусмотренных п. 4.1. настоящего Договора.

4.3. В целях начала оказания Услуг, Продавец/ Исполнитель, направляет в адрес Дейлимар заявку на оказание Услуг, предусмотренных пунктом 3.1. Оферты, с указанием конкретного перечня Услуг, выбранных Продавцом/Исполнителем и перечнем товаров/услуг которые Продавец/Исполнитель желает продавать через Сайт. Оказание Продавцу/Исполнителю Услуг, перечисленных в заявке, осуществляется после подтверждения такой заявки со стороны Дейлимар.

4.4. Порядок оказания Информационных Услуг, предусмотренных п. 3.1.1. Оферты, устанавливается Приложением № 2 к Оферте.

4.4.1. Дейлимар, в рамках оказания информационных услуг, предусмотренных п. 3.1.1. Оферты, предоставляет Продавцам/ Исполнителям возможность размещения различных видов Контента на

Сайте, в том числе, помимо прочего, возможность размещения Предложений, включающих в себя информацию о Товарах/Услугах и изображениях, относящихся к Товарам/Услугам, информации о Продавце/ Исполнителе, товарных знаках, знаках обслуживания, логотипов, рекламных слоганах Продавца/Исполнителя. Порядок размещения Контента, Требования к Контенту, Предложениям, а также Заверения об обстоятельствах и гарантии в отношении Контента, установлены Приложением № 2 к Оферте: «Защита интеллектуальной собственности третьих лиц».

4.4.2. Размещая Контент, Продавец /Исполнитель обязуется соблюдать требования, установленные Приложениями № 1.1. и № 2 к Оферте.

4.5. При оформлении Потребителем на Сайте или посредством Контакт-центра Заказа (акцепте публичной оферты Продавца/Исполнителя) Дейлимар обеспечивает техническую возможность передачи информации о таком Заказе соответствующему Продавцу / Исполнителю посредством обмена сообщениями в Системе или на склад хранения, в случае оказания Продавцу Услуг по хранению и складской обработке Товаров. Требования к обработке и исполнению Продавцом / Исполнителем Заказов Потребителей устанавливаются Приложением № 3 к Оферте: «Требования к обработке и исполнению Продавцом / Исполнителем Заказов Потребителей».

4.6. Порядок оказания услуг по организации исполнения Договора с Потребителем или обеспечению возможности резервирования Товаров, предусмотренных п. 3.1.2. Оферты, устанавливается Приложениями № 4 и № 9 к Оферте.

4.7. Порядок оказания услуг по организации исполнения Договора возмездного оказания услуг, предусмотренных п. 3.1.3 Оферты, устанавливается Приложением № 5 к Оферте.

4.8. В целях оказания Маркетинговых услуг Стороны заключают Дополнительные соглашения, в том числе посредством совершения конклюдентных действий, в частности:

- в целях оказания услуг, предусмотренных п. 3.1.4.2.4. Оферты, посредством направления и утверждения заявки/задания на оказание Дополнительных Маркетинговых услуг через Личный Кабинет Продавца/Исполнителя или направляя заявку на электронную почту Исполнителя.

4.9. Порядок оказания дополнительных услуг, как предусмотренных, так и не предусмотренных п. 3.1.5. Оферты, устанавливается Дополнительными соглашениями, заключаемыми между Дейлимар и Продавцом/Исполнителем.

## 5. ПРАВИЛА О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Продавец/Исполнитель обязуется соблюдать правила о конфиденциальности и защите персональных данных, установленные Приложением № 6 к Оферте.

## 6. ОТЧЕТНОСТЬ И ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

6.1. Дейлимар предоставляет Продавцу/Исполнителю Отчеты об оказанных услугах (далее - Отчеты). Отчет по Заказам формируется в электронном виде по рабочим дням. Данный отчет формируется в Личном кабинете или высылается Продавцу/Исполнителю по электронной почте, на его основании производится перечисление денежных средств Продавцу за Заказы.

В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания отчетного календарного месяца Дейлимар предоставляет Продавцу месячный отчет в Личном кабинете либо с использованием Системы Электронного Документооборота

6.2. Приемка Продавцом/Исполнителем услуг, оказываемых Дейлимар, осуществляется в следующем порядке:

6.2.1. Ежемесячно в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания отчетного месяца Дейлимар направляет Продавцу/Исполнителю в Личном кабинете или с использованием Системы Электронного Документооборота:

6.2.1.1. Универсальный передаточный документ, составленный по форме, предложенной ФНС России в Письме от 21.10.2013 N ММВ-20-3/96@ (далее – «УПД»);

6.2.1.2. Отчеты, предусмотренные п.6.1. настоящей Оферты.

6.3. В случае необходимости корректировки объемов и стоимости оказанных Услуг, указанных в УПД, Дейлимар в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты составления документов, подтверждающих согласие (уведомление) Продавца/Исполнителя на изменение стоимости Услуг, направляет Продавцу/Исполнителю в Личном кабинете или с использованием Системы Электронного Документооборота Универсальный корректировочный документ, составленный по форме, предложенной ФНС России в Письме от 17.10.2014 N ММВ-20-15/86@ (далее – «УКД»).

6.4. Продавец/Исполнитель обязан рассмотреть и подписать УПД, УКД и Отчеты, и письменно сообщить Дейлимар о претензиях в связи с оказанием Дейлимар Услуг Продавцу/Исполнителю в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления такого УПД, УКД и Отчетов.

По истечении указанного срока претензии не принимаются, Услуги считаются оказанными Дейлимар надлежащим образом, УПД, УКД и Отчеты являются принятыми Продавцом/Исполнителем.

6.5. Продавец/Исполнитель подписывает и направляет Дейлимар с использованием Системы Электронного Документооборота УПД, УКД в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления их Продавцу / Исполнителю.

В случае отсутствия у Продавца/Исполнителя доступа к Системе Электронного Документооборота, Продавец/Исполнитель направляет в адрес Дейлимар подписанные оригиналы УПД, УКД на бумажных носителях.

6.6. Все Отчеты Дейлимар также предоставляются Продавцу/Исполнителю в Личном кабинете в информационном разделе Отчеты или высылается на электронную почту.

6.7. Стороны согласились, что УПД, УКД, принятые Продавцом/Исполнителем в порядке, предусмотренном настоящим разделом, безусловно свидетельствуют о наличии между Сторонами сделки, предмет которой определен в соответствующих УПД, УКД.

6.8. Стороны согласились, что обязательство Дейлимар по перечислению Продавцу/Исполнителю денежных средств, полученных от Покупателей в оплату за Товар/Услугу обусловлено получением Дейлимар от Продавца/Исполнителя подписанных документов. Дейлимар вправе приостановить перечисление денежных средств Продавцу/Исполнителю до момента получения от Продавца/Исполнителя подписанных документов, предусмотренных в настоящем разделе и иными положениями Оферты.

## 7. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ Дейлимар И ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

7.1. За оказание Продавцу/Исполнителю услуг, предусмотренных настоящей Офертой, Продавец/Исполнитель обязуется выплачивать Дейлимар вознаграждение, в порядке и в размере, установленном Приложением № 8: «Вознаграждение Дейлимар и порядок взаиморасчетов» к настоящей Оферте.

## 8. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ И ТРАНСПАРЕНТНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

8.1. Продавец / Исполнитель настоящим обязуется обеспечить высокое качество работы с Заказами и высокий уровень обслуживания Потребителей.

8.2. Продавец/Исполнитель обязуется соблюдать права и законные интересы Потребителя, а также все применимы положения законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей, включая Правила дистанционной торговли, в том числе, при разрешении претензий и требований Потребителей.

8.3. Продавец обязан обеспечить возможность возврата Покупателем, как Товара ненадлежащего качества, так и Товара надлежащего качества, в сроки и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, настоящей Оферты и приложениями к ней, а также иными пользовательскими документами.

8.4. Иные обязательства Продавца/Исполнителя по защите прав и законных интересов Потребителей, а также порядок взаимодействия Дейлимар с Продавцом/Исполнителем по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов Потребителей устанавливаются Приложением № 9 «Основные принципы работы с Потребителями и транспарентность информации» к Оферте.

8.5. Дейлимар вправе осуществлять контроль качества исполнения Заказов, а также собирать и обрабатывать статистическую информацию и формировать рейтинг Продавцов/Исполнителей в порядке и на условиях, предусмотренных Приложением № 9 «Основные принципы работы с Потребителями и транспарентность информации» к Оферте.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение положений Договора Продавец/Исполнитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации, а также положениями настоящей Оферты и Приложений к Оферте, в том числе:

9.1.1. Ответственность Продавца/Исполнителя вследствие нарушения заверений и гарантий, установленных Приложение № 1.1. к Оферте, устанавливается Приложением № 1.1. и иными положениями настоящей Оферты.

9.1.2. Ответственность Продавца/Исполнителя за нарушение требований о конфиденциальности и защите персональных данных, устанавливается Приложением № 6 и иными положениями настоящей Оферты.

9.1.3. Ответственность Продавца/Исполнителя за нарушение требований к Контенту и порядку оказания Информационных Услуг, установленных Приложением № 2 к Оферте, устанавливается Приложением № 2 к Оферте и иными положениями настоящей Оферты.

9.1.4. Ответственность Продавца/Исполнителя за отклонение Заказа устанавливается Приложениями № 3, к Оферте и иными положениями настоящей Оферты.

9.1.5. Ответственность Продавца/Исполнителя за нарушение Требований к обработке и исполнению Заказов Потребителя, устанавливается Приложением № 3 к Оферте и иными положениями настоящей Оферты.

9.1.6. Ответственность Продавца /Исполнителя за нарушение Порядка оказания услуг по организации исполнения Договора с Потребителем устанавливается Приложениями № 4, № 5 к Оферте и иными положениями настоящей Оферты.

9.2. Дейлимар вправе в одностороннем порядке полностью или частично отказаться от исполнения поручений Продавца/Исполнителя и (или) от оказания ему услуг, предусмотренных Офертой, в том числе, путем

- ограничения функционала Сайта и (или) Системы для Продавца и (или)
- приостановления размещения Предложений Продавца / Исполнителя на Сайте и (или)
- удаления информации о Продавце / Исполнителе из системного рейтинга,

в следующих случаях:

- предоставление Продавцом/Исполнителем полностью или частично ложной или недостоверной информации о себе, своей деятельности, своих Товарах, работах, Услугах, ценах на них 3 (три) и более раз;

- предоставление Продавцом/Исполнителем Дейлимар 3 (три) раза и более недостоверной информации об отказе Покупателя забрать заказанный Товар / об отказе Заказчика от Услуги Исполнителя;

- возникшая по любому основанию задолженность Продавца/Исполнителя перед Дейлимар, не погашенная в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты срока выплаты, либо задержка в оплате или частичная оплата Вознаграждения 2 (два) и более раза в течение календарного года;

- иное существенное нарушение Продавцом/Исполнителем положений настоящей Оферты и приложений к настоящей Оферте;

- предоставление Продавцом недостоверной информации о наличии Товаров и ценах на них 3 (три) и более раза, для Заказов, исполнение которых возможно в течение 3 (трех) дней с даты Заказа и менее;

- предоставление Исполнителем недостоверной информации о наличии Услуги Исполнителя и ценах на них,

- установление цен на Товары в Товарных Предложениях на Сайте выше, чем цены на аналогичные Товары, реализуемые Продавцом в собственных магазинах, включая интернет - магазин, а также установление Продавцами цен на аналогичные Товары на Сайте выше, чем на иных интернет-сайтах, в том числе агрегаторах информации о товарах (услугах), за исключением случаев проведения Продавцом или владельцем интернет-сайта (в том числе агрегатором информации о товарах (услугах), предоставляющим Продавцу услуги по размещению предложений о приобретении товаров Продавца), маркетинговых акций и иных стимулирующих мероприятий по смыслу статьи 9 Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе»;

- установление цен на Услуги Исполнителя на Сайте выше, чем цены на аналогичные Услуги Исполнителя, реализуемые Исполнителем в собственных сервисных центрах, на своих сайтах,

- невозможность связаться с Продавцом / Исполнителем по указанным им в Системе и (или) Договоре и/или иным контактными данными;

- непредставление Продавцом/Исполнителем Документов, предусмотренных п. 4.1.4. Оферты, перечисленных в списке документов, размещенном на сайте <https://dailymarket.online> в порядке, предусмотренном Положением о порядке доступа и условиях использования личного кабинета Продавца, размещенном по адресу <https://dailymarket.online/>;

- установление Дейлимар факта недостоверности любого из заверений об обстоятельствах, указанных Приложении № 1.1. к настоящей Оферте, предоставленных Продавцом/Исполнителем в порядке, предусмотренном ст. 431.2. ГК РФ и имеющих значение для заключения и исполнения Договора.

- нарушение Продавцом/Исполнителем обязательств, изложенных в п.1.6 Приложения № 6 к настоящей Оферте. Правил, а также совершение Продавцом/Исполнителем действий, направленных на обман и/или ущемление прав Покупателя, включая, но не ограничиваясь, понуждение Покупателя к отмене Заказа, направление Покупателю информационных сообщений, содержащих ссылки на web-страницы с вредоносным содержанием («фишинговых» ссылок) и т.д.

9.3. Если какое-либо обстоятельство, указанное в пункте 9.2 настоящей Оферты, не исправлено Продавцом / Исполнителем в разумный срок, либо повторяется 3 и более раза, Дейлимар вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и (или) от оказания части Услуг по своему усмотрению, о чем Дейлимар письменно уведомляет Продавца/Исполнителя. При этом никакие убытки Продавца/Исполнителя не подлежат возмещению Дейлимар.

9.4. Продавец/Исполнитель в лице своих представителей, в частности, но не ограничиваясь, в лице сотрудников сервисного центра, контакт-центра Продавца/Исполнителя, иных сотрудников Продавца/Исполнителя, контактирующих с сотрудниками Дейлимар, обязуется проявлять уважение, терпеливость и внимательность и четко выражать свою мысль при общении с сотрудниками Дейлимар, не употреблять нецензурную лексику, а также не употреблять оскорбления и не выражать своё недовольство в грубой форме. При нарушении Продавцом/Исполнителем в лице своих представителей положений настоящего пункта, Дейлимар оставляет за собой право в порядке, установленном пунктом 9.2. настоящей Оферты полностью или частично отказаться от исполнения поручений Продавца/Исполнителя и (или) от оказания ему услуг, предусмотренных настоящей Офертой.

9.5. Дейлимар и (или) Продавец/Исполнитель освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, указанных в настоящих Правилах, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, которые невозможно было предвидеть или предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся, в частности, акты органов государственной власти и местного самоуправления, стихийные бедствия, забастовки, военные действия, грабежи и иные преступные действия третьих лиц.

9.6. Дейлимар не несет ответственность перед Продавцом/Исполнителем за перерыв в предоставлении/оказании Услуг в связи с техническими, технологическими, системными сбоями, а также сбоями по причине отключения или ограничения в подаче электроэнергии, миграции данных и иным аналогичным причинам, в работе Системы, Сайта, любого оборудования.

9.7. При организации доставки Товаров ответственность Дейлимар за сохранность Товаров ограничена их закупочной стоимостью. Ответственность Дейлимар за сохранность денежных средств при получении денежных средств от Покупателей ограничена размером принятых от Покупателя денежных средств. Никакие штрафы, пени, неустойки или убытки не начисляются и не возмещаются.

9.8. Продавец/Исполнитель несет ответственность за убытки Дейлимар (в том числе убытки, связанные с удовлетворением требований Партнеров Дейлимар) в связи с нарушением положений настоящей Оферты и приложений к ней и следующими действиями Продавца и привлеченных им лиц:

- несоблюдение требований законодательства России в части обязательной маркировки Товара средствами идентификации;

- предоставление недостоверной, неполной информации о Товаре/Услуге, документации на Товар, их несвоевременное предоставление, несоответствие документов характеру и свойствам Товаров, их весу, количеству мест и стоимости;

- не предъявление груза к отгрузке (выборке) или действия, приведшие к простоям транспортных средств;

- гибель, потеря, загрязнение, простой или задержание собственности (включая, контейнеры, но не ограничиваясь ими) Дейлимар или Службы Доставки или Пункта приема, если такие гибель, потеря,

загрязнение, простой или задержание произошли в результате действия или бездействия Продавца или вызваны ненадлежащим качеством перевозимого Товара Продавца;

- предоставление недостоверной, неполной информации об Услугах Исполнителя;
- некачественное, ненадлежащее оказание Услуг Исполнителя, неустранение недостатков оказанных Услуг Исполнителя, неосуществление возврата денежных средств за некачественно, ненадлежащим образом оказанные Услуги Исполнителя;
- причинение ущерба, вреда, убытков Заказчикам, Получателям Услуг, любым иным третьим лицам, их имуществу в результате оказания Услуг Исполнителя, исполнения/неисполнения/несвоевременного исполнения Договоров оказания Услуг Исполнителя,
- необоснованный отказ в оплате и (или) несвоевременная оплата счетов Дейлимар.

## 9.9. Ограничение ответственности:

9.9.1. Работа Сайта технически и технологически не может быть полностью бесперебойной. Дейлимар не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Сайта и (или) Системы и их функционала, не позволяющие Продавцу/Исполнителю размещать Предложения и (или) принимать Заказы с помощью Системы, а Покупателю/Заказчику оформлять, изменять и отменять Заказы, а также за потери, искажение или несвоевременную передачу информации, вызванные такими сбоями или перерывами.

9.9.2. Дейлимар, а также Партнеры Дейлимар, предоставляя Продавцам / Исполнителям, Покупателям/Заказчикам и (или) иным лицам возможность размещать на сайте Контент и являясь информационным посредником в смысле ст. 1253.1 Гражданского кодекса РФ, не несут ответственность за нарушение интеллектуальных прав, а равно иную ответственность за распространение такой информации, произошедшее в результате размещения (публикации) на Сайте и (или) в Системе какого-либо Контента, в связи с тем, что Дейлимар, а также Партнеры Дейлимар не является инициатором подобного размещения; не определяет конкретного получателя Контента, не изменяет Контент, за исключением изменений, осуществляемых Дейлимар или Партнерами Дейлимар для обеспечения технологического процесса размещения Контента; на момент размещения на Сайте и (или) в Системе Контента и в течение периода его размещения на Сайте и (или) в Системе (если не были получены соответствующие претензии или требования третьих лиц в отношении размещенной информации) не осведомлен о том, что использование соответствующих результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации лицом, инициировавшим размещение материала, содержащего соответствующие результат интеллектуальной деятельности или средство индивидуализации, является неправомерным и (или) о том, что размещение указанной информации нарушает иные права и (или) законные интересы третьих лиц.

9.9.3. При этом Дейлимар и Партнеры Дейлимар уважают права и законные интересы третьих лиц, включая исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации. Если какая-либо информация, по мнению заявителя, размещена на Сайте с нарушением норм действующего законодательства России, заявитель может уведомить об этом Дейлимар или Партнера в порядке, предусмотренном Приложением № 2: «Порядок оказания информационных услуг и защита интеллектуальной собственности третьих лиц». Дейлимар окажет любое возможное содействие в целях урегулирования возможных спорных ситуаций.

9.9.4. Дейлимар и Партнеры Дейлимар не несут ответственности в отношении информационного наполнения страниц, размещенных на других сайтах и (или) информационных ресурсах, ссылки на которые могут быть размещены на Сайте, или наполнение других сайтов и (или) информационных ресурсов, имеющих ссылки на настоящий Сайт.

9.9.5. Ни Дейлимар, ни Партнеры Дейлимар не несут ответственности за возможные ошибки, сбои, перерывы в работе Сайта и (или) Контакт-центра и (или) Системы, в том числе, если подобные ошибки, сбои или перерывы вызваны проведением планового обслуживания или:

1. перебоями в электропитании;
2. глобальными перебоями в работе российского или международного сегментов сети Интернет;
3. сбоями систем маршрутизации;
4. сбоями в распределенной системе доменных имен;
5. сбоями, вызванными попытками и (или) несанкционированным администрированием третьими лицами Сайта или DoS-атаками;
6. вредоносным программным обеспечением;
7. иными причинами, не зависящими от Дейлимар или Партнера.

9.9.6. Ни Дейлимар, ни Партнеры Дейлимар не несут ответственности за любые убытки Продавца/Исполнителя в результате некорректного указания Пользователем, Покупателем / Заказчиком, Исполнителем и (или) Продавцом своих данных при регистрации на Сайте и (или) при их введении в целях получения доступа к Учетной записи, оформления и (или) исполнения Заказа и т.п.

9.9.7. В любом случае Дейлимар несет ответственность исключительно в размере документально подтвержденного реального ущерба, причиненного Продавцу/Исполнителю.

9.10. Дейлимар вправе направить претензию Продавцу/Исполнителю посредством Системы Электронного Документооборота и/или Сайта и/или Системы и/или Личного кабинета Продавца/Исполнителя и/или электронной почты и/или заказным письмом. Направленная посредством Сайта и/или Системы и/или Личного кабинета Продавца/Исполнителя претензия считается полученной Продавцом/Исполнителем с момента доставки претензии в Учетную запись Продавца/Исполнителя. Направленная по электронной почте претензия считается полученной Продавцом/Исполнителем с момента ее отправки с электронной почты с доменом @dailymarket.online на электронную почту Продавца/Исполнителя, указанную в Личном кабинете и/или Учетной записи Продавца/Исполнителя. Претензия, направленная посредством Системы Электронного Документооборота считается полученной Продавцом/Исполнителем с момента ее направления Продавцу/Исполнителю в Системе Электронного Документооборота. Направленная заказным письмом претензия считается полученной Продавцом/Исполнителем с момента ее получения Продавцом/Исполнителем в отделении почтовой связи. Продавец/Исполнитель обязуется получить направленную заказным письмом претензию в течение 5 рабочих дней с даты поступления претензии в отделение почтовой связи. В случае неполучения претензии в установленный настоящим пунктом срок, такая претензия считается полученной Продавцом/Исполнителем в день, следующий за днем истечения установленного в настоящем пункте срока на получение претензии. Уполномоченный представитель Дейлимар вправе подписать претензию с использованием факсимильного воспроизведения подписи.

9.10.1. Продавец/Исполнитель обязуется рассмотреть по существу претензию, полученную от Дейлимар, в течение 10 рабочих дней с даты получения претензии и предоставить Дейлимар ответ на претензию в течение срока, установленного для рассмотрения претензии по существу.

## 10. ЗАВЕРЕНИЯ ПРОДАВЦА/ИСПОЛНИТЕЛЯ

10.1. В соответствии со ст. 431.2 ГК РФ Продавец/Исполнитель дает Дейлимар заверения и гарантии, установленные Приложением № 1.1. к Оферте и имеющие значение для заключения и исполнения Договора.

## 11. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ОФЕРТЫ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1. Дейлимар вправе в одностороннем порядке по своему единоличному усмотрению вносить любые изменения в Оферту и приложения к ней, путем опубликования новой редакции указанных документов на сайте Дейлимар <https://dailymarket.online/> и (или) в Личном кабинете Продавца/Исполнителя и направления уведомления о новой версии Продавцу/Исполнителю, по усмотрению Дейлимар, посредством Сайта и (или) Системы, и (или) Личного кабинета Продавца/Исполнителя и (или) электронной почты. Направленные посредством Сайта и (или) Системы, и (или) Личного кабинета Продавца/Исполнителя уведомления считаются доставленными с момента доставки уведомления в Учетную запись Продавца/Исполнителя. Направленные по электронной почте уведомления считаются доставленными с момента их доставки в электронный почтовый ящик Продавца/Исполнителя.

11.2. Если иной, более поздний срок, не определен Дейлимар дополнительно, изменения в Оферту и приложения к ней, вступают в законную силу для Сторон:

11.2.1. в случае увеличения объема обязанностей Продавца/Исполнителя, уменьшения объема прав Продавца/Исполнителя, увеличения Вознаграждения Дейлимар – по истечении 14 (четырнадцать) календарных дней с даты опубликования новой редакции указанных документов на сайте Дейлимар <https://dailymarket.online/>;

11.2.2. в иных случаях – на следующий календарный день с даты опубликования новой редакции указанных документов на сайте Дейлимар <https://dailymarket.online/>;

11.2.3. Направленные посредством Сайта и (или) Системы и (или) Личного кабинета Продавца/Исполнителя уведомления считаются доставленными с момента доставки уведомления в

Учетную запись Продавца/Исполнителя. Направленные по электронной почте уведомления считаются доставленными с момента их доставки в электронный почтовый ящик Продавца / Исполнителя.

11.2.4. В случае несогласия Продавца/Исполнителя с предлагаемыми изменениями в Оферту и Договор, Продавец / Исполнитель вправе в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения уведомления об изменениях направить в адрес Дейлимар соответствующее письменное уведомление об отказе Продавца/Исполнителя от изменений к Оферте и Договору, в противном случае такие изменения, с даты их вступления в силу, считаются согласованными Продавцом / Исполнителем и подлежат применению к отношениям Сторон. Договор считается расторгнутым с даты получения Дейлимар письменного уведомления Продавца/Исполнителя, при этом, Продавец/Исполнитель обязан исполнить все свои обязательства по уже заключенным Договорам купли-продажи Товаров / Договорам оказания услуг / Договорам оказания услуг доставки, которые не были исполнены к моменту расторжения Договора.

11.3. Продавец/Исполнитель обязан периодически посещать соответствующие разделы сайта Дейлимар <https://dailymarket.online/>, на которых опубликованы указанные выше документы и (или) информация, а также регулярно отслеживать изменения в Личном кабинете с целью ознакомления с внесенными в указанные документы изменениями. Продолжая использовать Сайт путем размещения на нем Предложений, путем принятия и/или исполнения Заказов или путем размещения Контента, Продавец/Исполнитель соглашается на применение таких изменений. Указанные изменения, однако, не затрагивают условий уже возникших ранее обязательств Дейлимар и/или Продавца/Исполнителя перед Потребителем.

11.4. Дейлимар вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора полностью или в части по своему усмотрению, о чем Дейлимар уведомляет Продавца/Исполнителя по усмотрению Дейлимар посредством Сайта и (или) Системы и (или) Личного кабинета и (или) электронных сообщений за 15 (пятнадцать) календарных дней. При этом никакие убытки Продавца не подлежат возмещению Дейлимар.

11.5. Продавец/Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Договора путем отказа от размещения Предложений на Сайте и осуществления торговли посредством Сайта путем удаления Продавцом/Исполнителем его Предложений с Сайта. При этом Продавец/Исполнитель обязан исполнить все свои обязательства по уже заключенным Договорам с Потребителем которые не были исполнены к моменту отказа Продавца /Исполнителя от торговли посредством Сайта.

11.6. Дейлимар вправе направить претензию Продавцу/Исполнителю посредством Системы Электронного Документооборота и/или Сайта и/или Системы и/или Личного кабинета Продавца и/или электронной почты и/или заказным письмом. Направленная посредством Сайта и/или Системы и/или Личного кабинета Продавца/Исполнителя претензия считается полученной Продавцом с момента доставки претензии в Учетную запись Продавца/Исполнителя. Направленная по электронной почте претензия считается полученной Продавцом/Исполнителем с момента ее отправки с электронной почты с доменом @dailymarket.online на электронную почту Продавца/Исполнителя, указанную в Личном кабинете и/или Учетной записи Продавца. Претензия, направленная посредством Системы Электронного Документооборота считается полученной Продавцом/Исполнителем с момента ее направления Продавцу/Исполнителю в Системе Электронного Документооборота. Направленная заказным письмом претензия считается полученной Продавцом/Исполнителем с момента ее получения Продавцом/Исполнителем в отделении почтовой связи. Продавец/Исполнитель обязуется получить направленную заказным письмом претензию в течение 5 рабочих дней с даты поступления претензии в отделение почтовой связи. В случае неполучения претензии в установленный настоящим пунктом срок, такая претензия считается полученной Продавцом/Исполнителем в день, следующий за днем истечения установленного в настоящем пункте срока на получение претензии. Уполномоченный представитель Дейлимар вправе подписать претензию с использованием факсимильного воспроизведения подписи.

11.7. Продавец/Исполнитель обязуется рассмотреть по существу претензию, полученную от Дейлимар, в течение 10 рабочих дней с даты получения претензии и предоставить Дейлимар ответ на претензию в течение срока, установленного для рассмотрения претензии по существу.

## 12. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПРОДАВЦА / ИСПОЛНИТЕЛЯ

12.1. Обращения Продавца/Исполнителя по всем вопросам, связанным с услугами, оказываемыми Дейлимар, а также по иным вопросам, вытекающим из настоящей Оферты и/или приложений к ней, направляются Продавцом/Исполнителем в адрес Дейлимар посредством Личного кабинета. Дейлимар обязуется предоставить ответ на Обращение Продавца/Исполнителя в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с даты получения Обращения Продавца/Исполнителя.

12.2. Направленные Продавцу/Исполнителю ответы на обращения считаются доставленными с момента доставки ответа в Учетную запись Продавца.

## 13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Дейлимар вправе полностью или частично передать свои права и (или) обязанности по Договору любому третьему лицу, и Продавец/Исполнитель настоящим предоставляет свое согласие на такую передачу.

13.2. Продавец/Исполнитель не вправе уступать свои права и (или) обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Дейлимар.

13.3. Продавец/Исполнитель обязан сообщать Дейлимар об изменении системы налогообложения Продавца/Исполнителя за 10 (десять) рабочих дней до даты предполагаемого изменения.

13.4. Стороны соглашаются использовать факсимильное воспроизведение подписи в рамках, установленных ст.160 ГК РФ. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.

13.5. Положения Оферты и Приложений к Оферте в редакции от 20.12.2024 года применяются к отношениям Сторон, возникших с 20.12.2024 года.

## Приложение № 1

к Оферте на оказание услуг в связи с размещением товарных предложений, предложений доставки и предложений услуг в сети интернет

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «База Данных» или «Базы Данных» – совокупность содержания сайта <https://dailymarket.online/>, владельцем которых является Дейлимар, Контента, любой информации, отзывов, любой статистики, данных Пользователей, Потребителей, Получателей Товара, статистики Заказов, данных об их исполнении, собираемых Дейлимар и скомпилированных (собранных, сочетающихся) в любой форме, по любому критерию, внутренних информационных систем Дейлимар. Исключительное право на Базу Данных принадлежит Дейлимар.

1.2. «Бренд-зона» - отдельная интернет-страница Сайта Дейлимар (составляющая часть Сайта Дейлимар, отображаемая в единичном окне браузера и обладающая самостоятельным URL адресом в структуре адресов Сайта Дейлимар), предназначенная для размещения Продавцом / Исполнителем Предложений, маркированных общим товарным знаком/знаком обслуживания, в сети Интернет.

1.3. «Веб-отметки» – распространенная в Интернете технология «веб-отметки» (также известная как «тэги» или «точная GIF-технология»). Веб-отметки помогают анализировать эффективность веб-сайтов, в том числе, с помощью измерения числа посетителей сайта или количества «кликов», сделанных на ключевых позициях страницы сайта.

1.4. «Виртуальный Shop in shop» - отдельная интернет-страница Сайта Дейлимар (составляющая часть Сайта Дейлимар, отображаемая в единичном окне браузера и обладающая самостоятельным URL-адресом в структуре адресов Сайта Дейлимар), предназначенная для размещения Продавцом / Исполнителем Предложений в сети Интернет.

1.5. «Грузовое Место» – одна или несколько единиц Товара одного Продавца из одного Заказа Покупателя, сформированных Продавцом в одну упаковку для Службы Доставки или Пункта приема для передачи Покупателю согласно требованиям, изложенным в Оферте и Приложениях к ней.

1.6. «Договор» - договор на оказание услуг в связи с размещением товарных предложений, предложений доставки и предложений услуг в сети интернет, заключенный между Дейлимар и Продавцом/Исполнителем посредством акцепта Оферты Дейлимар в порядке, предусмотренном условиями Оферты и приложениями к Оферте, или иным согласованным сторонами способом, на условиях, изложенных в Оферте.

1.7. «Договор с потребителем» - любой из следующих договоров:

- «Договор купли-продажи» или «Договор купли-продажи Товара», «Договор;
- «Договор оказания услуг Исполнителя» «Договор возмездного оказания услуг Исполнителя»;
- «Договор оказания услуг доставки Продавца».

1.8. «Договор купли-продажи» или «Договор купли-продажи Товара» – договор розничной купли-продажи Товара между Покупателем и Продавцом, в том числе заключаемый в Магазины Продавца в случаях, предусмотренных Офертой.

1.9. «Договор оказания услуг доставки Продавца» - договор оказания услуг доставки Товара между Покупателем и Продавцом.

1.10. «Договор оказания услуг Исполнителя» или «Договор возмездного оказания услуг Исполнителя» – договор возмездного оказания услуг Исполнителя, заключенный между Заказчиком и Исполнителем.

1.11. «Дополнительное соглашение» или «Дополнительное соглашение к Договору» – дополнительное соглашение к Договору. Стороны настоящим договорились, что по общему правилу Дополнительное соглашение к Договору заключается посредством совершения конклюдентных действий через Личный Кабинет Продавца / Исполнителя. В отдельных случаях Продавец / Исполнитель должен нажать специальную кнопку в Системе или по ссылке поступившей на авторизованную на Сайте Дейлимар электронную почту Продавца/Исполнителя, чтобы прямо

выразить свое согласие с условиями Дополнительного Соглашения. По общему правилу продолжение пользования Услугами является конклюдентным действием Продавца / Исполнителя и представляет собой Дополнительное Соглашение Сторон к Договору.

1.12. «Дополнительная Услуга» или «Дополнительные Услуги» – услуги, не предусмотренные Офертой, которые Дейлимар может оказывать Продавцу / Исполнителю по Договору на основании отдельного соглашения Сторон, либо Дополнительного соглашения к Договору.

1.13. «Закази и Забери» – оформленный Покупателем посредством Сайта Заказ резервирования Товара с последующим самостоятельным вывозом Покупателем Товара в одном из Магазинов Продавца.

1.14. «Заказ» – должным образом оформленный запрос Потребителя, направленный Продавцу / Исполнителю посредством Контактного центра или Сайта, на резервирование или покупку и, если применимо, доставку Товара, на приобретение Услуги Исполнителя, согласно размещенному на Сайте Предложению.

1.15. «Заказчик» – физическое лицо, обладающее необходимым объемом дееспособности в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления прав и исполнения всех предусмотренных пользовательскими документами Сайта обязательств в связи с приобретением Услуги Исполнителя (и, если необходимо, получившее согласие законного представителя на совершение соответствующих сделок) и имеющее намерение оформить или оформляющее Заказ на Услугу Исполнителя через Сайт.

1.16. «Закон» – совокупность применимого законодательства Российской Федерации, в т.ч. Закон РФ «О защите прав потребителей».

1.17. «Заявление» – форма электронного обращения /обратной связи по теме обращения, либо в свободной форме, доступная для заполнения и направления в Личном кабинете Продавца / Исполнителя, либо по адресу [info@dailymarket.online](mailto:info@dailymarket.online).

1.18. «Исполнитель» – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством России или иностранное юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, оказывающий услуги физическим лицам на основании Договора возмездного оказания услуг.

1.19. «Карточка Товара» – информация о Товаре, отображаемая на Сайте согласно определяемому Дейлимар формату и (или) сформированная Дейлимар на основании сведений, в том числе полученных от изготовителя, импортера, дистрибьютора, Продавца Товара или размещенная в Системе указанными выше лицами, включающая в себя следующие сведения о Товаре: изображение, категория, описание, цена.

1.20. «Карточка Услуги Исполнителя» – информация об Услуге Исполнителя, отображаемая на Сайте согласно определяемому Дейлимар формату и (или) сформированная Дейлимар на основании сведений, в том числе, полученных от Исполнителя Услуги или размещенная в Системе Исполнителем Услуги, включающая в себя, как минимум, следующие сведения об Услуге Исполнителя: изображение, категория, описание, цена.

1.21. «Контент» – любая информация или материалы, размещаемые на Сайте, включая, в частности изображение и описание Товара / Услуги, информация об условиях оказания услуги доставки Продавца, иные относящиеся к Товару и услуге доставки (если применимо) материалы, относящиеся у Услугам Исполнителя материалы, отзывы о Товарах / Услугах, описания и логотипы Продавцов / Исполнителей, иные относящиеся к Продавцам / Исполнителям материалы, отзывы о Продавцах /Исполнителях, жалобы, предложения и иные формы обратной связи и др., в том числе Рич-контент.

1.22. «Контакт-центр» – центр обработки обращений Потребителей и (или) пользователей сети Интернет, являющихся потенциальными Потребителями, посредством голосовых каналов связи,

электронной почты, онлайн-чата, приложений для мобильных устройств и (или) социальных сетей в зависимости от способа, согласованного Потребителем и (или) Продавцом / Исполнителем и (или) Дейлимар и (или) Партнером и технически доступного для соответствующего лица, действующий в интересах Продавца / Исполнителя и (или) Дейлимар и (или) Партнера.

1.23. «Комплексный Заказ» – Заказ Покупателя / Заказчика, содержащий Товары / Услуги нескольких Продавцов / Исполнителей.

1.24. «Cookies» (Кукиз) – часть данных, автоматически располагающаяся на жестком диске компьютера при каждом посещении веб-сайта. Cookies является уникальным идентификатором браузера для веб-сайта. Cookies дают возможность хранить информацию на сервере и помогают легче ориентироваться в веб-пространстве, а также позволяют осуществлять анализ сайта и оценку результатов. Большинство веб-браузеров разрешают использование Cookies, однако можно изменить настройки для отказа от работы с Cookies или отслеживания пути их рассылки. При этом некоторые ресурсы могут работать некорректно, если работа Cookies в браузере будет запрещена.

1.25. «Личный кабинет» – персональные разделы Потребителя и Продавца / Исполнителя на сайте Дейлимар <https://dailymarket.online/>, связан с учетной записью Пользователя/Продавца / Исполнителя на сайте Дейлимар <https://dailymarket.online/>, в котором Продавцу / Исполнителю может быть предоставлена возможность заключить Договор посредством акцепта Оферты Дейлимар в порядке, предусмотренном условиями такой Оферты, а также в котором Потребителю и Продавцу / Исполнителю может быть доступно управление отдельным функционалом сайта Дейлимар <https://dailymarket.online/>. В отдельных случаях Персональным кабинетом Продавца/Исполнителя может управлять Дейлимар, в качестве агента и по поручению Продавца/исполнителя.

1.26. «Магазин Продавца» или «Магазин» - специально оборудованное стационарное здание или его часть, используемое Продавцом для розничной или оптовой продажи товаров и самостоятельного вывоза Покупателем Товара, заказанного с применением типа доставки «самовывоз из Магазина Продавца».

1.27. «Дейлимар» – ООО «Дейлимар», ОГРНИП 1245900017637, ИНН 5906182119, зарегистрированное по адресу: 614113, г. Пермь, ул. Сакко и Ванцетти, 117, являющееся оператором и администратором сайта <https://dailymarket.online/>.

1.28. «Маркетинговая Акция» или «Акция» – рекламное мероприятие, проводимое Дейлимар (или) Партнером Дейлимар и (или) Продавцом в целях стимулирования покупательской активности. Подробное описание каждой Акции приводится в соответствующем разделе на Сайте.

1.29. «Отправление» - одна или несколько единиц Товара одного или нескольких Продавцов из одного Заказа Покупателя, сформированных Дейлимар в Сортировочном центре в одну упаковку для Службы Доставки для передачи Покупателю, согласно требованиям, изложенным в Оферте и Приложениях к ней.

1.30. «Оферта» или «Оферта Дейлимар» - направленное Продавцу посредством Личного кабинета предложение о заключении в порядке, предусмотренном Офертой, Договора возмездного оказания услуг по размещению Предложений в сети Интернет, текст которой доступен и опубликован на сайте Дейлимар <https://dailymarket.online/>.

1.31. «Партия товара» - несколько товаров, которые формируются Продавцом для отправки Покупателю.

1.32. «Персональные Данные» – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу, являющемуся Потребителем или иным пользователем Сайта и (или) иным субъектом Персональных Данных, использующему возможности Сайта и (или) обратившемуся в Контакт-центр и (или) непосредственно к Дейлимар и (или) к Партнеру Дейлимар, и (или) в Службу доставки и (или) к Продавцу / Исполнителю, в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес места жительства, адрес

электронной почты (e-mail), номер телефона и (или) любая иная информация, как по отдельности, так и в совокупности, предоставляемая субъектом Персональных Данных и (или) получаемая Продавцом / Исполнителем и (или) Дейлимар, и (или) Партнером Дейлимар, и (или) Контакт-центром и (или) Службой доставки и позволяющая идентифицировать субъекта Персональных Данных.

1.33. «Партнер Дейлимар» или «Партнер» - владелец сайта в сети Интернет или мобильного приложения, заключивший с Дейлимар соглашение о размещении Предложений на сайте или в мобильном приложении Партнера, в следующих целях:

Дейлимар – с целью расширения аудитории пользователей в рамках осуществления деятельности по оказанию Продавцам /Исполнителям услуг в связи с размещением в сети Интернет Предложений, и/или деятельности по обеспечению исполнения указанных договоров (в том числе посредством доставки Товаров Покупателям);

Партнер - с целью увеличения количества и лояльности пользователей сайта Партнера или мобильного приложения Партнера.

В зависимости от условий заключенного с Дейлимар соглашения о размещении Предложений Продавцов / Исполнителей на сайте или в мобильном приложении Партнера, Партнер:

- по поручению Дейлимар в соответствии со ст. 1009 Гражданского кодекса Российской Федерации осуществляет сбор денежных средств у Пользователей сайта или мобильного приложения Партнера и/или перечисление денежных средств Пользователям при осуществлении возвратов/отмен Товаров, обладая при этом статусом владельца агрегатора информации о товарах / услугах в смысле, установленном Законом; или

- осуществляет размещение Предложений Продавцов / Исполнителей на сайте или в мобильном приложении Партнера, не осуществляя при этом сбор и/или перечисление денежных средств Пользователям; и/или

- обладает статусом информационного посредника в смысле, установленном действующим законодательством России.

1.36. «Правила заказа услуг» – основные положения, регламентирующие условия оформления Заказов на Сайте <https://dailymarket.online/>.

1.37. «Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение оформить Заказ или оформляющее Заказ посредством Сайта, являющееся стороной Договора с Потребителем, а именно: Покупатель или Заказчик.

1.38. «Покупатель» – физическое лицо, обладающее необходимым объемом дееспособности в соответствии с законодательством России для осуществления прав и исполнения всех предусмотренных пользовательскими документами Сайта обязательств в связи с покупкой Товара (и, если необходимо, получившее согласие законного представителя на совершение соответствующих сделок), а в случаях, установленных законом, имеющее рецепт или иной документ, дающий право на получение лекарственных средств, и имеющее намерение оформить или оформляющее Заказ на Товар через Сайт.

1.39. «Пользователь Сайта» или «Пользователь» – пользователь сайта Дейлимар <https://dailymarket.online/> , и (или) сайта Партнера Дейлимар, и (или) мобильного приложения Партнера Дейлимар.

1.40. «Получатель» или «Получатель Заказа» – Покупатель или третье лицо – физическое лицо, уполномоченное Покупателем на получение Товара (Заказа).

1.41. «Продавец» – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством России, розничный продавец, физическое лицо (гражданин РФ,

достигший возраста 18ти лет) применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый) в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.11.2018 г. № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», иностранное юридическое лицо или предприниматель зарегистрированное в соответствии с законодательством страны резиденции Продавца.

1.42. «Платформа» - функционал Личного кабинета, используемый Продавцом / Исполнителем с целью оказания Дейлимар Продавцу/Исполнителю Дополнительных услуг по обеспечению самостоятельного размещения Продавцом / Исполнителем рекламных и информационных материалов Продавца/Исполнителя на сайте Дейлимар <https://dailymarket.online/> с использованием технических возможностей Платформы.

1.43. «Предложение» - любое из следующих предложений:

- Товарное предложение;
- Предложение услуги;

1.44. «Предложение Услуги» «Предложение Услуги Исполнителя» – адресованная Заказчиком, предоставленная Исполнителем и опубликованная на Сайте публичная оферта Исполнителя о заключении Договора оказания Услуг Исполнителя, отвечающая требованиям, изложенным в Оферте и приложениях к ней.

1.45. «Предложение доставки» - адресованная Покупателям, предоставленная Продавцом и опубликованная на Сайте публичная оферта Продавца о заключении Договора оказания услуг доставки Товаров Продавца на условиях Условий доставки Продавца, отвечающая требованиям, изложенным в Оферте и приложениях к ней.

1.46. «Пункт выдачи Заказов» или «ПВЗ» – стационарное место Продавца для выдачи Покупателям заказанных ими Товаров при непосредственном участии представителей Службы доставки, а также место приемки Товаров, возвращаемых Покупателями Продавцу.

1.47. «Пункт приема» – Принадлежащее Продавцу стационарное место приема Товаров от Продавцов для последующей доставки Товаров Службой Доставки.

1.48. «Пункт клиентских возвратов» - склад или иное помещение Продавца, предназначенное для приема Продавцом от Службы доставки Товаров, возвращаемых Покупателями Продавцу.

1.49. «Рабочий Час» («Рабочие Часы») – 09.00 – 18.00 или 10.00 – 19.00 каждого Рабочего Дня. Конкретный интервал отдельно согласуется с Продавцом.

1.50. «Рабочий День» (Рабочие Дни) – официальные рабочие дни в Российской Федерации, кроме выходных и праздничных дней.

1.51. «РИМ» - рекламно-информационные материалы.

1.52. «Рич-контент» - вид Контента, включающий в себя, расширенную информацию о Товарах/Услугах Продавца/Исполнителя, их изображения, а также видео- и аудио произведения, товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования, логотипы и тому подобное, который размещается Продавцом/Исполнителем в Карточке товара / Карточке Услуги Исполнителя.

1.53. «Сервис «Возвраты» - функционал сайта Дейлимар <https://dailymarket.online/>, позволяющий Покупателям и /или, если применимо, Получателям, оформлять адресованные Продавцам заявки на возврат Товаров как надлежащего, так и ненадлежащего качества, с целью последующей передачи таких Товаров в ПВЗ или Службе доставки по месту нахождения Покупателя и, если применимо, доставки возвращаемых Товаров Продавцам. Порядок предоставления сервиса Покупателям и/или Получателям регламентирован Условиями заказа и доставки с учетом положений, установленных Офертой и Приложениями к ней.

- 1.54. «Система Электронного Документооборота» – защищенная электронная система обмена документами (файлами) и информацией.
- 1.55. «Служба Доставки»– курьерская служба доставки, привлекаемая Продавцом в целях организации доставки Товара Покупателям, или перевозчик, привлекаемый Продавцом в целях доставки Товара, или перевозчик, Продавцом в целях организации перемещения Товаров на Склад хранения, или перевозчик, привлекаемый Продавцом в целях организации приемки и, если применимо, доставки Товаров, возвращаемых Покупателями Продавцу с использованием Сервиса «Возвраты».
- 1.56. «Склад Продавца» - территория, помещение и (или) комплекс помещений, определяемых Продавцом в Личном кабинете как место исполнения обязательства по приемке невыкупленных (не принятых Покупателем) Товаров и (или) по передаче Товара Службе доставки в случаях, определенных Офертой и Приложениями к ней.
- 1.57. «Статус Заказа» или «Статус» – статус исполнения Заказа, фиксируемый автоматически Системой, либо вручную проставляемый Дейлимар и (или) Партнером Дейлимар, и (или) Продавцом / Исполнителем посредством функциональных возможностей Системы. Статусы отражены в Личном кабинете или доступны по API.
- 1.58. «Сайт» – информационный ресурс Дейлимар, расположенный в сети Интернет по адресу <https://dailymarket.online/> и (или) информационные ресурсы Партнеров Дейлимар, представляющие собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенные для размещения в сети Интернет информации, в том числе размещения Продавцами / Исполнителями Предложений, адресованных Потребителям;
- 1.59. «Система» – информационная система, владельцем и оператором которой является Дейлимар и предназначенная для размещения Продавцами / Исполнителями Предложений на Сайте, а также для учета действий Потребителей в связи с оформлением Заказов и Статусов Заказов.
- 1.60. «Тариф» или «Тарифы» – фиксированные суммы, применимые при расчете Вознаграждения Дейлимар за Услуги Дейлимар при исполнении Заказа, указанные в Приложении № 12 к Оферте.
- 1.61. «Товар» – товар, Товарное Предложение о приобретении которого размещено на Сайте.
- 1.62. «Товарное Предложение» – адресованная Покупателям, предоставленная Продавцом и опубликованная на Сайте публичная оферта Продавца о:
- возможности резервирования Товара на Сайте с целью дальнейшего заключения Договора купли-продажи в Магазине продавца, отвечающая требованиям, изложенным в Оферте, Приложении № 2 к Оферте, а также иных приложениях к Оферте;
  - заключении Договора купли-продажи Товара, отвечающая требованиям, изложенным в Оферте, Приложении № 2 к Оферте, а также иных приложениях к Оферте.
- 1.63. «Учетная запись» – запись, содержащая сведения, необходимые для идентификации, авторизации и учета действий:
- конкретного Продавца / Исполнителя на сайте Дейлимар <https://dailymarket.online/> и (или) в Системе;
  - конкретного Потребителя на Сайте и (или) в Системе.
- 1.64. «Услуги» – стандартные услуги, перечисленные и описанные в п. 3 Оферты, входящие в комплекс оказываемых Дейлимар услуг по Договору.
- 1.65. «Условия заказа и доставки» – основные положения, регламентирующие условия оформления Заказов и покупки Покупателями Товара у Продавцов на Сайте <https://dailymarket.online/>.

1.66. «Условия доставки Продавца» - документ, размещаемый на Сайте, и содержащий условия оформления Заказа на покупку и доставку Товаров Продавца, доступный Пользователю при заключительном этапе оформления Заказа на Сайте по ссылке <https://dailymarket.online/delivery-terms-dbm/>.

1.67. «Услуга Исполнителя» – Услуга Исполнителя, Предложение о приобретении которой размещено на Сайте.

1.68. «FBS» - fulfilment by seller, комплекс услуг «Доставка от Продавца (FBS)», предусмотренный пунктом 3.1.2.2. Оферты.

1.69. Все ссылки на время означают московское время.

12.12.2024

## **Приложение № 1.1. к Оферте на оказание услуг в связи с размещением товарных предложений, предложений доставки и предложений услуг в сети интернет**

Заверения и гарантии Продавца/Исполнителя

1. В соответствии со ст. 431.2. ГК РФ, Продавец/Исполнитель предоставляет Дейлимар следующие заверения об обстоятельствах, имеющие значение для заключения и исполнения Договора:

1.1. В отношении Продавца/Исполнителя:

- сведения о единоличном исполнительном органе и/или учредителях (акционерах, участниках) Продавца/Исполнителя являются достоверными (в Едином государственном реестре юридических лиц (далее - ЕГРЮЛ) не содержится информации о недостоверности таких сведений);
- Продавец/Исполнитель не имеет признаков неплатежеспособности и/или неисполненных обязательств, являющихся основанием для возбуждения арбитражными судами на территории Российской Федерации дел о несостоятельности (банкротстве);
- в отношении Продавца/Исполнителя, арбитражными судами Российской Федерации, не рассматривались и не рассматриваются заявления о признании Продавца/Исполнителя несостоятельным (банкротом);
- в Едином федеральном реестре юридически значимых сведений о фактах деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных субъектов экономической деятельности не содержится сообщений третьих лиц о намерении кредитора обратиться в суд с заявлением о несостоятельности (банкротстве);
- Продавец/Исполнитель не включен в Реестр недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей) и/или в Реестр недобросовестных подрядных организаций;
- в ЕГРЮЛ и/или Едином федеральном реестре юридически значимых сведений о фактах деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных субъектов экономической деятельности не содержится сведений о ликвидации/планируемой ликвидации Продавца / Исполнителя;
- в ЕГРЮЛ и/или Реестре дисквалифицированных лиц не содержится сведений о дисквалификации единоличного исполнительного органа и/или главного бухгалтера;
- Продавец/Исполнитель не имеет задолженности по уплате налогов и своевременно предоставляет налоговую отчетность в налоговые органы;
- в отношении Продавца/Исполнителя не имеется возбужденных Федеральной службой судебных приставов и не исполненных Продавцом/Исполнителем исполнительных производств на сумму требований более 10 % от годовой выручки Продавца/Исполнителя за последний отчетный период;
- в арбитражных судах и судах общей юрисдикции Российской Федерации не рассматривается исковых заявлений третьих лиц о взыскании с Продавца/Исполнителя денежных средств в совокупном размере более 10 % от годовой выручки Продавца/Исполнителя за последний отчетный период.
- на дату заключения Договора Продавец использует Систему Электронного Документооборота.

1.2. В отношении отчетности Продавца /Исполнителя:

1.2.1. Продавец/Исполнитель уплачивает все налоги и сборы в соответствии с действующим законодательством РФ, а также ведет и своевременно подает в налоговые и иные государственные органы налоговую, статистическую и иную отчетность в соответствии с действующим законодательством РФ;

1.2.2. Все операции Продавца/Исполнителя в связи с исполнением Договора полностью отражены в первичной документации, в бухгалтерской, налоговой, статистической и любой иной отчетности, обязанность по ведению которой возлагается на Продавца/Исполнителя в соответствии с законодательством РФ;

1.2.3. Продавец/Исполнитель предоставит Дейлимар полностью соответствующие законодательству РФ первичные документы, которыми оформляются операции Продавца/Исполнителя в связи с исполнением Договора. По первому требованию Дейлимар или налоговых органов Продавец/Исполнитель предоставит надлежащим образом заверенные копии указанных документов в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса от Дейлимар или налогового органа;

1.2.4. В случае, если Продавец/Исполнитель является плательщиком НДС, Продавец/Исполнитель гарантирует, что отражает в налоговой отчетности налог на добавленную стоимость (НДС), уплаченный Дейлимар Продавцу/Исполнителю в связи с исполнением обязательств по Договору.

1.3. В отношении отчетности и деятельности Продавца, являющегося самозанятым:

1.3.1. Продавец, являющийся самозанятым, осуществляет свою деятельность в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.11.2018 г. № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», в том числе Продавец, являющийся самозанятым, встал на учет в налоговом органе и надлежащим образом уведомил налоговый орган о переходе на специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;

1.3.2. Продавец, являющийся самозанятым, реализует исключительно те Товары и оказывает те услуги, которые не указаны в ч. 2 ст. 4 Федерального закона от 27.11.2018 г. № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход».

1.3.3. Продавец, являющийся самозанятым, самостоятельно и своевременно и в полном объеме уплачивает Налог на профессиональный доход в соответствии с действующим законодательством РФ, рассчитанный исходя из стоимости Товара, реализованного Покупателю или оказанной услуги, указанной Дейлимар в Отчетах, предоставляемых Дейлимар Продавцу, являющемуся самозанятым;

1.3.4. При реализации товаров (работ, услуг) Продавец, являющийся самозанятым, обязуется с использованием мобильного приложения "Мой налог" и (или) через уполномоченного оператора электронной площадки и (или) уполномоченную кредитную организацию передавать в налоговый орган сведения о произведенных за налоговый период расчетах по каждому расчету с покупателем (заказчиком) или сводные сведения не позднее 9-го числа месяца, следующего за налоговым периодом, в котором произведены расчеты с покупателями (заказчиками), если указанные сведения не переданы посредником в установленном порядке с применением контрольно-кассовой техники;

1.3.5. Продавец, являющийся самозанятым, ежемесячно, не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным, предоставит Дейлимар полностью соответствующие законодательству РФ первичные документы, в т.ч. чеки, которыми оформляются операции Продавца в связи с исполнением Договора (в т.ч. чеки за оказанные услуги). По первому требованию Дейлимар или налоговых органов Продавец, являющийся самозанятым, предоставит надлежащим образом заверенные копии указанных документов в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса от Дейлимар или налогового органа;

1.3.6. Доходы Продавца, являющегося самозанятым, учитываемые при определении налоговой базы, не превышают 2,4 миллиона рублей в текущем календарном году. В случае превышения доходов, учитываемых при определении налоговой базы, установленную сумму в 2,4 миллиона рублей, Продавец, являющийся самозанятым, обязуется незамедлительно проинформировать об этом Дейлимар и прекратить реализацию Товаров в связи с утратой права на применение специального налогового режима «Налог на профессиональный доход».

1.4. В отношении Товара/Услуги:

1.4.1. Размещая на Сайте Товарное предложение, Предложение доставки Продавец, гарантирует и обязуется постоянно обеспечивать в отношении таких Товара и услуги доставки Продавца соблюдение всех нижеперечисленных требований:

- Товар правомерно ввезен и введен в гражданский оборот на территории Евразийского экономического сообщества с согласия всех правообладателей, включая правообладателей товарных знаков и патентов, а также с соблюдением применимых к Товару требований, предусмотренных Федеральным законом от 12.04.2010 N 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств», Постановлением Правительства РФ от 26.11.2019 N 1510 «О порядке ввода в гражданский оборот лекарственных препаратов для медицинского применения», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», ФЗ РФ "О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции" от 22.11.1995 N 171-ФЗ и других законов и подзаконных актов об обращении отдельных видов товаров на территории Российской Федерации;

- рекламирование, предложение и введение Товара и услуги доставки Продавца в гражданский оборот, в том числе, через Сайт, а также хранение или перевозка Товара с указанной целью не нарушает исключительных прав третьих лиц;

- в Товаре не осуществляется какое-либо копирование или имитация внешнего вида товара третьего лица, упаковки такого товара, его этикетки, наименования, дизайна, средств индивидуализации, товарных знаков третьего лица и (или) его товара;
- Товар не является фальсифицированным (товаром, сопровождаемым ложной информацией о его составе и (или) производителе), недоброкачественным (товаром, не соответствующим требованиям фармакопейной статьи либо, в случае ее отсутствия, требованиям нормативной документации или нормативного документа) и незарегистрированным (контрафактным) в Российской Федерации в установленном действующим законодательством порядке товаром, а также не является лекарственным препаратом, отпускаемым по рецепту;
- информация о Товаре, услуге доставки Продавца, их качестве, комплектности, сроках оказания услуги доставки Продавца, иных характеристиках, информация о цене их реализации потребителям и о ставке НДС, предоставленная Продавцом для размещения на Сайте является полной, достоверной и полностью соответствует законодательству Российской Федерации о правах потребителей, о рекламе, а также об обращении лекарственных средств, в том числе наркотических, психотропных и радиофармацевтических лекарственных средств, медицинских изделий на территории Российской Федерации;
- качество Товара соответствует требованиям, обычно предъявляемым к качеству такого Товара, и подтверждается соответствующими документами, включая, в частности, заключения о соответствии Товара санитарным правилам, сертификаты соответствия или декларации о соответствии, выданные компетентными государственными органами;
- предоставление следующих документов и/или реквизитов этих документов и/или информации о Товаре подтверждающих соответствие Товара, а также легальность его оборота на территории РФ, в том числе, но не ограничиваясь (по запросу Дейлимар в срок, указанный в таком запросе): сертификат соответствия, а также ссылку на запись в Едином реестре выданных сертификатов и деклараций соответствия, или декларации о соответствии а также ссылку на запись в Едином реестре выданных сертификатов и деклараций соответствия, и/или свидетельство о государственной регистрации продукции (если применимо), регистрационный номер лекарственного средства для ветеринарного применения (если применимо); для Товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации коды ТН ВЭД, а также идентификатор Товара в Национальном каталоге (GTIN (штрихкод)), код ОКПО 2 (если применимо) и иные документы и/или реквизиты документов, подтверждающие соответствие Товара действующему законодательству по запросу Дейлимар;
- Продавец не может размещать на сайте товары подлежащие лицензированию или акцизам на территории РФ, такие как алкогольная продукция, медицинские препараты, табачные изделия, оружие и прочее.
- Продавец в случаях и в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, осуществляет маркировку отдельных Товаров средствами идентификации; Продавец размещает на Сайте Товарные предложения о приобретении Товаров по ценам, не превышающим розничную цену на аналогичные Товары, реализуемые Продавцом в собственных Магазинах, включая интернет-магазин;
- качество услуги доставки Продавца соответствует требованиям, обычно предъявляемым к качеству такой услуги, результату услуги;
- Продавец, размещающий Товарные предложения о приобретении лекарственных средств и/или иных аналогичные Товары, обладает разрешением на осуществление розничной торговли лекарственными препаратами дистанционным способом на Сайте, выданным Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения (далее – Росздравнадзор) в порядке, установленном Правилами выдачи разрешения на осуществление розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом, осуществления такой торговли и доставки указанных лекарственных препаратов гражданам, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 16.05.2020 N 697, и такое разрешение является действительным в течение всего срока действия Договора. В случае аннулирования разрешения Продавца на осуществление розничной торговли лекарственными препаратами дистанционным способом на Сайте, Продавец обязуется своевременно уведомить Дейлимар о факте прекращения действия такого разрешения.
- Продавец, размещающий Товарные предложения, на которые в соответствии с законодательством установлены возрастные ограничения, а также конструктивно схожих с оружием изделий с дульной

энергией от 0,5 до 3 Дж обеспечивает проверку документа, удостоверяющего личность Покупателя и возраст (если применимо) в случае, если Продавец осуществляет вручение Товара Покупателю собственными силами.

1.4.2. Размещая на Сайте Предложение Услуги Исполнителя, Исполнитель, гарантирует и обязуется постоянно обеспечивать в отношении такой Услуги Исполнителя соблюдение всех нижеперечисленных требований:

- рекламирование, предложение, оказание Услуги Исполнителя не запрещено и никак не ограничено в соответствии с требованиями действующего законодательства России, отсутствуют какие – либо законодательные или иные ограничения и запреты в отношении такого рекламирования, предложения, оказания Услуги Исполнителя;
- у Исполнителя имеются все необходимые для оказания Услуги лицензии, разрешения, документы;
- у Исполнителя имеются все необходимые для оказания Услуги ресурсы, им привлекаются к оказанию Услуг лица, имеющие необходимую для оказания Услуг квалификацию;
- рекламирование, предложение и введение Услуги Исполнителя в гражданский оборот, в том числе, через Сайт, не нарушает исключительных прав третьих лиц;
- исполнитель не осуществляет копирование или имитацию товарных знаков/знаков обслуживания, иных результатов интеллектуальной деятельности третьего лица;
- информация об Услуге Исполнителя, ее качестве, качестве результата Услуги Исполнителя, сроках оказания Услуги Исполнителя, Предложения которых размещаются посредством функционала, иных характеристиках, информация о цене ее оказания потребителям и о ставке НДС является полной, достоверной и полностью соответствует законодательству Российской Федерации о правах потребителей и рекламе.
- качество Услуги Исполнителя соответствует требованиям, обычно предъявляемым к качеству такой Услуги, результату Услуги и, если это необходимо в соответствии с требованиями действующего законодательства, подтверждается соответствующими документами.

1.5. В отношении включения Продавца /Исполнителя, а также его руководителей, учредителей и аффилированных лиц в международные санкционные списки и нахождения таких лиц под санкциями:

1.5.1. Продавец/Исполнитель гарантирует Дейлимар, что Продавец/Исполнитель, а также его руководители, учредители и аффилированные лица не находятся под санкциями и не включены в международные санкционные списки. Под санкциями понимаются любые экономические ограничения любого рода, налагаемые любым государственным органом или двусторонним или многосторонним соглашением и действующие в отношении стороны, которые влекут за собой правовую неспособность такой стороны выполнять свои существенные обязательства по Договору и заключенным с Покупателями / Заказчиками Договорам купли-продажи / Договорам возмездного оказания услуг вследствие прямого или косвенного влияния таких санкций.

1.5.2. В случае возникновения угрозы нарушения или нарушения заверения, указанного в п. 1.5.1 Оферты, по любой причине, Продавец/Исполнитель обязуется незамедлительно уведомить об этом Дейлимар путем направления Заявления или уведомления по электронной почте по адресу [info@dailymarket.online](mailto:info@dailymarket.online).

2. Последствия нарушения Продавцом/Исполнителем заверений и гарантий, перечисленных в п. 1. Настоящего Приложения:

2.1. В случае нарушения Продавцом/Исполнителем заверений, изложенных в пункте 1.2. настоящего Приложения, Дейлимар вправе (при условии предварительного уведомления Продавца / Исполнителя по усмотрению Дейлимар посредством Сайта и (или) Системы и (или) Личного кабинета Продавца / Исполнителя и (или) электронной почты) приостановить перечисление Продавцу/Исполнителю предусмотренных Договором платежей до получения от Продавца/Исполнителя документов, подтверждающих устранение Продавцом/Исполнителем указанных нарушений. Приостановление перечисления Продавцу/Исполнителю платежей в соответствии с настоящим пунктом не является нарушением Дейлимар предусмотренных Договором денежных обязательств.

В случае неустранения Продавцом/Исполнителем указанных нарушений в течение 30 (тридцати) дней с момента получения уведомления Дейлимар вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, возвратив при этом Продавцу/Исполнителю удерживаемые денежные средства за вычетом суммы убытков, понесенных Дейлимар вследствие нарушения Продавцом/Исполнителем

указанных в пункте 1.2. настоящего Приложения заверений (в том числе суммы, уплаченные в бюджет на основании решений (требований) налоговых органов о доначислении НДС (в том числе решений об отказе в применении налоговых вычетов), который был уплачен Продавцу/Исполнителю в связи с исполнением обязательств по Договору, либо требований об уплате НДС Дейлимар в бюджет, требований об уплате пеней и штрафов на указанный размер доначисленного НДС).

2.2. В случае нарушения Продавцом, являющимся самозанятым, заверений, изложенных в пункте 1.3. настоящего Приложения, Дейлимар вправе (при условии предварительного уведомления Продавца, являющегося самозанятым, по усмотрению Дейлимар посредством Сайта и (или) Системы и (или) Личного кабинета Продавца и (или) электронной почты) приостановить перечисление Продавцу, являющемуся самозанятым, предусмотренных Договором платежей (включая вознаграждение Продавца, выплата которого предусмотрена Условиями Программы Лояльности, до получения от Продавца, являющегося самозанятым, документов, подтверждающих устранение указанных нарушений. Приостановление перечисления Продавцу, являющемуся самозанятым, платежей в соответствии с настоящим пунктом не является нарушением Дейлимар предусмотренных Договором денежных обязательств.

В случае неустранения Продавцом, являющимся самозанятым, указанных нарушений в течение 30 (тридцати) дней с момента получения уведомления Дейлимар вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, возвратив при этом Продавцу, являющемуся самозанятым, удерживаемые денежные средства за вычетом суммы убытков, понесенных Дейлимар вследствие нарушения указанных в пункте 1.3. настоящего Приложения заверений (в том числе суммы, уплаченные в бюджет на основании решений (требований) налоговых органов о доначислении налогов, требований об уплате пеней и штрафов на указанный размер доначисленного налога).

2.3. В случае включения Продавца/Исполнителя и (или) его руководителей, учредителей и аффилированных лиц в международный санкционный список, Продавец/Исполнитель обязуется возместить Дейлимар все убытки Дейлимар, возникшие в связи с невозможностью исполнения Продавцом/Исполнителем обязательств по Договору с Потребителем (в том числе связанных с удовлетворением требований Партнеров Дейлимар).

2.4. В случае размещения Продавцом на Сайте Товарных предложений о приобретении Товаров, запрещенных к реализации на территории РФ, в том числе включенных в перечень запрещенных к ввозу в РФ, Продавец обязуется возместить Дейлимар все убытки Дейлимар, возникшие в связи с невозможностью заключения и/или исполнения Продавцом Договоров купли-продажи таких Товаров, исполнения Заказов, оплатить Дейлимар штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждое подобное нарушение.

2.5. В случае размещения Продавцом на Сайте Товарных предложений о приобретении Товаров, в отношении которых Продавцом не осуществляется маркировка средствами Идентификации в порядке, предусмотренном законодательством России, и/или нарушается порядок маркировки средствами идентификации, установленный законодательством России, Продавец обязуется помимо возмещения Дейлимар всех убытков Дейлимар, возникших в связи с подобными нарушениями (в том числе связанных с удовлетворением требований Партнеров Дейлимар), оплатить Дейлимар штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей за каждое подобное нарушение.

2.6. В случае размещения Исполнителем на Сайте Предложений Услуг, запрещенных к реализации на территории РФ, либо в отношении которых имеются ограничения по их реализации, которые распространяются на Исполнителя, либо для оказания которых необходимы специальные разрешения, либо лицензии, которые отсутствуют у Исполнителя, либо для оказания которых необходимо выполнение каких – либо иных условий, которые не выполняются Исполнителем, Исполнитель обязуется возместить Дейлимар все убытки Дейлимар, связанные с такими нарушениями, а также выплатить Дейлимар штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждое подобное нарушение.

### 3. Особые положения:

3.1. В случае расторжения Договора между Дейлимар и Продавцом/Исполнителем, в целях защиты прав третьих лиц в порядке, предусмотренном Приложением № 2 к Оферте, положения п.1.4. настоящего Приложения сохраняют свою силу в полном объеме.

3.2. В случае возникновения нарушения любого из заверений или обязательств в настоящем Приложении по любой причине, а равно в случае невыполнения какого-либо из требований, перечисленных в настоящем Приложении, Продавец/Исполнитель обязуется незамедлительно

уведомить об этом Дейлимар путем направления Заявления или уведомления в Личном кабинете Продавца.

Все перечисленные требования применяются и к иностранным поставщикам товаров/услуг с учетом регистрационных и прочих документов применимых в стране регистрации иностранной компании или предпринимателя. Иностранные Продавцы/Исполнители обязаны соблюдать все нормативные акты РФ регулирующие деятельность Продавцов/Исполнителей, в том числе Закон о защите прав потребителей РФ и другие нормативные акты указанные и не указанные в Оферте и приложениях к Оферте.

## Приложение № 2 к Оферте на оказание услуг в связи с размещением товарных предложений, предложений доставки и предложений услуг в сети интернет

Порядок оказания информационных услуг и защита интеллектуальной собственности третьих лиц.

### 1. Общие положения

1.1. Дейлимар стремится соблюдать высочайшие стандарты защиты интеллектуальной собственности третьих лиц. Положения настоящего Приложения регулирует вопросы соблюдения и защиты имущественных и личных неимущественных прав интеллектуальной собственности, а также иных личных неимущественных прав третьих лиц, в том числе:

1.1.1. при размещении Продавцами /Исполнителями и (или) Дейлимар и (или) Партнером любого Контента на Сайте;

1.1.2. в связи с рекламой Предложений, предложением и введением в гражданский оборот Продавцами Товаров с помощью Сайта;

1.1.3. в связи с использованием функционала генерации Дейлимар а также в любых иных случаях в связи с заключением и исполнением Договора.

1.2. Заявление лица о нарушении его прав интеллектуальной собственности, либо иных личных неимущественных прав (далее – «Заявление») производится на сайте <https://dailymarket.online/> путем заполнения электронной формы для направления Заявлений, или на сайте/в мобильном приложении Партнера с использованием соответствующего функционала сайта/мобильного приложения Партнера. Составление и направление лицом Заявления также означает согласие заявителя с условиями Оферты в части защиты прав интеллектуальной собственности третьих лиц.

### 2. Порядок оказания Информационных услуг:

2.1. Дейлимар предоставляет Продавцам / Исполнителям возможность размещения различных видов Контента на Сайте, в том числе, помимо прочего, возможность размещения Предложений, включающих в себя информацию о Товарах / Услугах и изображения, относящиеся к Товарам / Услугам, информации о Продавце / Исполнителе, товарных знаках, знаках обслуживания, логотипов, рекламных слоганов Продавца / Исполнителя.

2.2. В некоторых случаях Дейлимар также предоставляет Продавцам / Исполнителям возможность редактирования и (или) удаления Контента, уже размещенного на Сайте. В таком случае все требования и положения настоящего Приложения применяются к редактированию и удалению Продавцами / Исполнителями Контента, ранее размещенного на Сайте.

2.3. В некоторых случаях Дейлимар в интерфейсе Личного кабинета предоставляет Продавцам / Исполнителям доступ к функционалу генерации Контента для создания Карточек товаров.

Контент, полученный в результате такой генерации, может быть использован Продавцами / Исполнителями исключительно на Сайте.

Используя функционал генерации, Продавцы / Исполнители подтверждают, что они осведомлены и согласны с тем, что Дейлимар в любое время вправе вносить любые изменения в функционал генерации, изменять или прекращать выполнение функций генерации без необходимости получения согласия Продавцов / Исполнителей на это и без их заблаговременного предупреждения о таких изменениях.

Функционал генерации предоставляется «КАК ЕСТЬ» («AS IS»), в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что Дейлимар не предоставляет никаких гарантий соответствия результатов генерации ожиданиям Продавцов / Исполнителей, а также достижения ими каких-либо результатов, а также, что Контент, полученный, в результате генерации, не нарушает права, в том числе интеллектуальные, третьих лиц.

Используя функционал генерации, Продавцы / Исполнители принимают на себя единоличную ответственность за возможное нарушение сгенерированным Контентом прав третьих лиц.

Ответственность Дейлимар в связи с предоставлением функционала генерации ограничена возмещением реального ущерба и в любом случае не может превышать 10 000 рублей.

2.4. Дейлимар вправе в одностороннем порядке изменять возможности размещения, редактирования и удаления ранее размещенного Контента, в том числе, по мере изменения функционала и (или) порядка функционирования Сайта. Дейлимар оставляет за собой право также самостоятельно размещать на Сайте тот или иной Контент, а также удалять либо изменять любой Контент по своему усмотрению.

2.5. Размещая на Сайте или направляя на Сайт в целях размещения какой-либо Контент, относящийся к Товарам, Продавец / Исполнитель признает и соглашается, что информация и материалы Предложения могут являться едиными для каждого Товара/Услуги, и могут одновременно отображаться или иным образом использоваться в отношении Предложений одного или нескольких Продавцов / Исполнителей (в частности, изображение или описание Товара/Услуги, размещенное одним из Продавцов / Исполнителей, впоследствии также может отображаться в отношении такого же Товара / Услуги, предлагаемого любым другим Продавцом / Исполнителем).

2.6. Размещая Контент на Сайте, направляя на Сайт Контент в целях размещения и/или загружая Контент для генерации при помощи функционала Сайта, Продавец / Исполнитель одновременно предоставляет простую (неисключительную) лицензию с правом выдачи sublicензий на использование Контента в деятельности Дейлимар и его sublicензиатов, в том числе, для целей размещения Контента на Сайте или иных информационных ресурсах Дейлимар и его sublicензиатов, рекламирования Товара / Услуги и/или Продавцов / Исполнителей и/или Партнеров, и/или собственных услуг Дейлимар и его sublicензиатов, на территории всего мира, включая, но не ограничиваясь, право на воспроизведение, распространение экземпляров, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, внесений изменений в Контент, право на использование Контента в сети Интернет, в рекламе, предложениях о продаже или оказании услуг и в иных материалах, в том числе, путем включения Контента в состав составного произведения или иного сложного объекта, в том числе для использования в отношении Товарных предложений иных Продавцов / Исполнителей без выплаты какого-либо вознаграждения или необходимости получения каких-либо дополнительных согласий или разрешений. Период предоставления лицензии – срок действия исключительных прав на Контент.

2.7. Размещая Контент на Сайте или направляя на Сайт Контент в целях размещения, Продавец / Исполнитель одновременно заверяет и гарантирует, что согласен на включение Контента в Базу Данных Дейлимар, последующее использование Контента в Базе Данных в любой форме и любым способом; Продавец / Исполнитель заверяет, что признает, что на создание Базы Данных (включая обработку и представление соответствующей информации, материалов, Контента) Дейлимар понес существенные финансовые, материальные, организационные и иные затраты, и имеет исключительное право на Базу Данных, в течение всего срока действия защиты исключительного права Дейлимар на Базу Данных на всей территории охраны исключительного права.

2.8. Цена Товара / Услуги, указанная в Предложении должна быть округлена Продавцом / Исполнителем до целого числа в рублях таким образом, чтобы в цене отсутствовали копейки. В противном случае Дейлимар сохраняет за собой право самостоятельно округлить цену в большую сторону до целого числа в рублях.

Цена Товара / Услуги должна содержать актуальную ставку НДС.

2.9. Продавец / Исполнитель настоящим подтверждает и заверяет, что полностью признает и согласен с тем, что исключительные права на все информационное наполнение сайта Дейлимар <https://dailymarket.online>, а также мобильного приложения Дейлимар, включая, но не ограничиваясь, их дизайн, стиль оформления, товарные знаки и знаки обслуживания, тексты, графические составляющие, логотипы, пиктограммы командные кнопки, изображения, подборки данных, любые элементы и части Базы Данных, а также любое программное обеспечение (программы для ЭВМ и их

любые составные части и программные комплексы, выраженные на любом языке и в любой форме, включая исходный текст и объектный код), а также объединение, компиляция, сочетание и оформление вышеуказанного принадлежат соответствующим правообладателям, включая Дейлимар, и охраняются законодательством России и международными правовыми нормами, включая законодательство об интеллектуальных правах.

Информационное наполнение и разделы сайта Дейлимар <https://dailymarket.online>, а также мобильного приложения Дейлимар не могут быть воспроизведены, продублированы, скопированы, изменены или иным образом использованы в полном объеме или частично без прямо выраженного предварительного письменного согласия соответствующего правообладателя. Никакие положения, изложенные в каком-либо разделе сайта Дейлимар, а также мобильного приложения Дейлимар и (или) Оферте, не должны рассматриваться в качестве условий открытой лицензии.

2.10. При формировании Базы данных Дейлимар самостоятельно по своему усмотрению и (или) основываясь на положениях действующего законодательства Российской Федерации определяет возможность размещения как отдельных Предложений так и видов/типов/категорий Товаров / Услуг. Размещение Предложения на Сайте также может быть невозможным по техническим причинам, если в Системе отсутствует Карточка Товара / Услуги, указанного в таком Предложении.

2.11. Для размещения Предложений Услуг Исполнителя Исполнитель предоставляет Дейлимар информацию об Услуге Исполнителя и иные материалы, достаточные для идентификации Услуги Исполнителя и ее привязки к соответствующей Карточке Услуги Исполнителя.

Исполнитель обязан указать, помимо иной обязательной информации, информацию о территориях, в пределах которых могут им оказываться Услуги Исполнителя, со всеми дополнительными условиями оказания Услуг Исполнителя на соответствующих территориях (если такие имеются), а также информацию о временных промежутках, в пределах которых Исполнителем могут быть оказаны Услуги Исполнителя.

Соответствующая информация и материалы, которые должны быть представлены Исполнителем в соответствии с положениями настоящего пункта, предоставляются путем загрузки в Систему согласно требованиям Дейлимар.

Информация должна быть полной, достоверной и соответствовать действующему законодательству Российской Федерации, в том числе, законодательству о защите прав потребителей и о рекламе.

2.12. Для размещения Товарных Предложений Продавец предоставляет Дейлимар информацию:

а) о Товаре

б) штрих-код (EAN), нанесенный на Товар или на упаковку, включающую несколько Товаров (для Товаров, реализуемых комплектом/по несколько штук);

в) для Товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации в соответствии с действующим законодательством Продавец передает информацию о необходимости учета кодов идентификации, передает сведения о кодах ТН ВЭД в отношении таких Товаров, а также идентификатор Товара в Национальном каталоге (GTIN (штрихкод));

г) документы, подтверждающие соответствие Товара и/или их реквизиты: сертификат соответствия, а также ссылку на запись в Едином реестре выданных сертификатов и деклараций соответствия, или декларации о соответствии, а также ссылку на запись в Едином реестре выданных сертификатов и деклараций соответствия, и/или свидетельство о государственной регистрации продукции (если применимо), регистрационный номер лекарственного средства для ветеринарного применения (если применимо) ; код ОКПО 2 (если применимо);

д) иные материалы, достаточные для идентификации Товара, его привязки к соответствующей Карточке Товара и надлежащего оказания Продавцу Услуг в связи с размещением Товарных предложений на Сайте.

Для размещения Товарных предложений при оказании Продавцу комплекса услуг «резервирование заказа и выдача заказа Продавцом в магазине Продавца (С&С)» и комплекса услуг «сборка заказа Продавцом по предоплате и выдача заказа в магазине Продавца (Р&С)», Продавец также предоставляет Дейлимар следующую информацию о Магазины Продавца: режим работы каждого

Магазина, полный адрес каждого Магазина и иные данные, необходимые для предоставления Покупателю полной и достаточной информации.

Соответствующие информация и материалы предоставляются путем загрузки в Систему в соответствии с требованиями Дейлимар. Информация должна быть полной, достоверной и соответствовать действующему законодательству Российской Федерации, в том числе, законодательству о защите прав потребителей и о рекламе.

В случае непредоставления /предоставления Продавцом недостоверной или неполной информации о Товаре и /или Продавце Дейлимар освобождается от ответственности перед Продавцом за ненадлежащее оказание Услуг Продавцу в связи с подобным нарушением со стороны Продавца. Продавец обязуется самостоятельно урегулировать любые претензии, требования и споры, связанные с непредоставлением /предоставлением Продавцом недостоверной или неполной информации о Товаре и /или Продавце, а также возместить Дейлимар все убытки, возникшие в результате подобного нарушения (в том числе связанных с удовлетворением требований Партнеров Дейлимар и/или государственных органов).

2.13. Для размещения Товарных предложений в отношении Товаров, являющихся лекарственными средствами/препаратами, Продавец предоставляет Дейлимар следующую информацию:

- информацию о действующих лицензиях на осуществление фармацевтической деятельности (дату выдачи, номер лицензии), полученных с соблюдением требований, установленных Постановлением Правительства РФ от 31.03.2022 N 547 «Об утверждении Положения о лицензировании фармацевтической деятельности»;
- информацию о Товаре, включая штрих-код (EAN) Товара и иные материалы, достаточные для идентификации Товара и его привязки к соответствующей Карточке Товара,
- иную информацию, предоставление которой необходимо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации об обращении лекарственных средств, в том числе предусмотренную Правилами выдачи разрешения на осуществление розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом, осуществления такой торговли и доставки указанных лекарственных препаратов гражданам, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 16.05.2020 N 697.

2.14. Для размещения Товарных предложений в отношении Товаров, относящихся к алкогольной продукции, Продавец предоставляет Дейлимар информацию о действующих лицензиях на розничную продажу алкогольной продукции, полученных с соблюдением требований, установленных Федеральным Законом РФ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» от 22.11.1995 N 171-ФЗ, (дату выдачи, номер лицензии, соответствующий записи в государственном сводном реестре выданных, приостановленных и аннулированных лицензий на производство и оборот этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции), информацию о Товаре, включая штрих-код (EAN) Товара, и иные материалы, достаточные для идентификации Товара и его привязки к соответствующей Карточке Товара а также иные сведения, предоставление которых необходимо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации об обращении алкогольной продукции. Продавец также предоставляет Дейлимар следующую информацию о Магазинах Продавца: режим работы каждого Магазина, время осуществления отпуска алкогольной продукции в Магазине, полный адрес каждого Магазина и иные данные, необходимые для предоставления Покупателю полной и достаточной информации для оформления заказа.

Соответствующие информация и материалы предоставляются путем загрузки в Систему в соответствии с требованиями Дейлимар.

Информация должна быть полной, достоверной и соответствовать действующему законодательству Российской Федерации, в том числе, законодательству о защите прав потребителей и о рекламе.

2.15. Для размещения Предложений доставки Продавец предоставляет Дейлимар следующую информацию:

- информацию об условиях оказания услуг доставки Товаров (информацию о сроках доставки, временных интервалах доставки, стоимости доставки, способе и месте оплаты Заказа);
- информацию о сроках формирования и стоимости Заказа;

- полный адрес, режим работы каждого Магазина Продавца, телефон, адрес электронной почты справочной службы Магазинов Продавца;
  - иную информацию, обязательную для предоставления потребителям в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и (или) необходимую для обеспечения возможности оформления Заказа и заключения Договоров оказания услуг доставки с Покупателями. Соответствующая информация и материалы предоставляются путем загрузки в Систему в соответствии с требованиями Дейлимар.
- Информация должна быть полной, достоверной и соответствовать действующему законодательству Российской Федерации, в том числе, законодательству о защите прав потребителей и о рекламе.
- 2.16. Продавец настоящим подтверждает, что его Товарное предложение, а также Предложение доставки, размещенное на Сайте, является публичной офертой и, что, размещая своё Товарное предложение и Предложение доставки на Сайте, он сообщает о своем намерении заключить Договор купли-продажи и Договор оказания услуг доставки Продавца с любым Покупателем, оформившим Заказ посредством Сайта.
- 2.17. Продавец обязан в режиме реального времени поддерживать актуальность размещенной на Сайте информации о наличии Товаров, в т.ч. в конкретных Магазинах Продавца (об ассортименте и количестве Товаров), сроках возможной отгрузки и розничных ценах на Товары, указанные в Товарных Предложениях, заблаговременно обновляя указанную информацию в Товарных Предложениях. Продавец обязан в режиме реального времени поддерживать актуальность размещенной на Сайте информации о характеристиках услуг доставки Продавца, сроках оказания и ценах на услуги доставки Продавца, указанные в Предложениях доставки, о наличии возможности оказания услуг доставки Продавца, заблаговременно обновляя указанную информацию в Предложениях Услуг.
- 2.18. Продавец / Исполнитель обязан в режиме реального времени поддерживать актуальность размещенной на Сайте информации об ассортименте Товара, сроках возможной отгрузки, ценах на Услуги, характеристиках Товаров / Услуг, сроках и периодах оказания Услуг Продавца / Исполнителя, и ценах на Товары / Услуги Продавца / Исполнителя, указанные в Предложениях, заблаговременно обновляя указанную информацию в Предложениях.
- 2.19. При оказании Дейлимар Продавцу комплекса услуг «резервирование заказа и выдача заказа Продавцом в магазине Продавца (С&С)» Продавец соглашается с тем, что Дейлимар вправе самостоятельно определять условия оформления Заказов на Сайте, в частности, ограничивать возможность оформления Заказов, стоимость которых менее установленной Дейлимар минимальной стоимости. Дейлимар уведомляет Продавца об изменении условий оформления Заказов путем направления уведомления о таких изменениях Продавцу, по усмотрению Дейлимар, посредством Сайта и (или) Системы и (или) электронных сообщений. Направленные посредством Сайта и (или) Системы уведомления считаются доставленными с момента доставки уведомления в Учетную запись Продавца. Направленные по электронной почте уведомления считаются доставленными с момента их доставки в электронный почтовый ящик Продавца. Продолжая использовать Сайт путем размещения на нем Товарных предложений, путем принятия и/или исполнения Заказов или путем размещения Контента, Продавец соглашается на применение таких изменений. Указанные изменения, однако, не затрагивают условий уже возникших ранее обязательств Дейлимар и/или Продавца перед Покупателем.
- 2.20. Продавец / Исполнитель соглашается с тем, что Дейлимар вправе самостоятельно определять условия оформления Заказов на Сайте, в частности, ограничивать возможность оформления Заказов, стоимость которых менее установленной Дейлимар минимальной стоимости. Дейлимар уведомляет Продавца / Исполнителя об изменении условий оформления Заказов путем направления уведомления о таких изменениях Продавцу / Исполнителю, по усмотрению Дейлимар, посредством Сайта и (или) Системы и (или) электронных сообщений. Направленные посредством Сайта и (или) Системы уведомления считаются доставленными с момента доставки уведомления в Учетную запись Продавца / Исполнителя. Направленные по электронной почте уведомления считаются доставленными с момента их доставки в электронный почтовый ящик Продавца / Исполнителя. Продолжая использовать Сайт путем размещения на нем Предложений, путем принятия и/или исполнения Заказов или путем размещения Контента, Продавец / Исполнитель соглашается на применение таких изменений. Указанные изменения, однако, не затрагивают условий уже возникших ранее обязательств Дейлимар и/или Продавца / Исполнителя перед Покупателем / Заказчиком.
- 2.21. Продавец / Исполнитель обязан предоставить Дейлимар достоверную информацию о себе в объеме, установленном Законом, для размещения на Сайте. В случае, если имеются изменения в

такой информации, Продавец / Исполнитель обязан в течение одного рабочего дня с момента внесения в нее изменений сообщить Дейлимар об этих изменениях.

2.22. Если Покупатель / Заказчик заявил соответствующее требование, вместе с Товаром / Услугой Продавец / Исполнитель обязан передать Покупателям / Заказчикам требуемые в соответствии с законодательством, включая, но не ограничиваясь, законодательством о защите прав потребителей Российской Федерации надлежащим образом заверенные копии сертификатов, (или) деклараций на Товар, свидетельств о регистрации, разрешительных и иных документов.

2.23. В случае, если Продавцом / Исполнителем и Дейлимар не подписан Договор и если Продавец / Исполнитель не предоставил Дейлимар подписанный Продавцом / Исполнителем Договор в оригинале в течение 21 (двадцати одного) календарного дня с момента регистрации на Сайте в качестве Продавца / Исполнителя, то Дейлимар вправе приостановить возможность для Продавца / Исполнителя размещать Предложения на Сайте.

Правила настоящего пункта не применяются в случае подписания Договора Продавцом / Исполнителем путем совершения конклюдентных действий в Личном кабинете Продавца / Исполнителя в порядке, предусмотренном Офертой.

2.24. Продавец / Исполнитель обязуется не передавать данные для доступа к Системе и Личному кабинету и (или) Учетной записи Продавца / Исполнителя третьим лицам. Продавец / Исполнитель соглашается, что любые действия, совершенные в Личном кабинете и (или) в Системе под Учетной записью Продавца / Исполнителя считаются совершенными самим Продавцом / Исполнителем.

### 3. Требования в отношении Контента и Предложений:

3.1. Контент и Товарные предложения, Предложения доставки не должны содержать следующие предложения:

- о приобретении Товаров, оказании услуг, свободная реализация которых / оказание которых запрещена или ограничена в соответствии с законодательством России (в частности о приобретении наркотических средств и психотропных веществ, лекарственных средств (за исключением лекарственных средств));
- о приобретении Товаров, оказании услуг, реклама которых запрещена в соответствии с законодательством России (в частности, табачной продукции);
- о приобретении Товаров, продажа которых дистанционным способом запрещена или ограничена в соответствии с законодательством России (в частности, алкогольной продукции);
- о приобретении Товаров, оказании услуг, на производство и продажу/оказание которых требуется получение лицензий, в том числе лицензии на осуществление розничной продажи алкогольной продукции, полученной с соблюдением требований, установленных Федеральным Законом РФ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» от 22.11.1995 N 171, или иных специальных разрешений, если только Продавец перед размещением на Сайте Товарного предложения / Предложения доставки не предоставит Дейлимар документы (надлежащим образом заверенные копии), подтверждающие наличие у Продавца таких лицензий или разрешений;
- о приобретении Товаров без указания категории информационной продукции, если указание соответствующей категории информационной продукции является обязательным, а также без использования предусмотренных законодательством России административных и организационных мер, технических и программно-аппаратных средств защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию;
- о приобретении Товаров, подлежащих обязательной сертификации или иному обязательному подтверждению соответствия требований технических регламентов, если только Продавец до размещения на Сайте Товарного предложения не представит Дейлимар документы, подтверждающие наличие у него действительного документа, подтверждающего соответствие Товара таким обязательным требованиям;
- о приобретении Товаров без указания категории информационной продукции, если указание соответствующей категории информационной продукции является обязательным, а также без использования предусмотренных законодательством России административных и организационных мер, технических и программно-аппаратных средств защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию;
- о приобретении товаров, оказании услуг, на производство, продажу/оказание которых требуется получение лицензий, в том числе лицензии на осуществление фармацевтической деятельности,

полученной с соблюдением требований, установленных Постановлением Правительства РФ от 31.03.2022 N 547 «Об утверждении Положения о лицензировании фармацевтической деятельности», или иных специальных разрешений, в том числе разрешения, выдаваемого в порядке, установленном Правилами выдачи разрешения на осуществление розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 16.05.2020 N 697, если только Продавец перед размещением на Сайте Товарного предложения/Предложения доставки не представит Дейлимар документы (надлежащим образом заверенные копии), подтверждающие наличие у Продавца таких лицензий или разрешений;

- о приобретении Товаров, не соответствующих требованиям Оферты в части защиты интеллектуальной собственности и прав третьих лиц.

3.2. Контент и Предложения Услуг не должны содержать следующие предложения о приобретении услуг:

- свободная реализация которых запрещена или ограничена в соответствии с законодательством России;
- реклама которых запрещена в соответствии с законодательством России;
- на оказание которых требуется получение лицензий или иных специальных разрешений, если только Исполнитель перед размещением на Сайте Предложения Услуги не представит Дейлимар документы (надлежащим образом заверенные копии), подтверждающие наличие у Исполнителя таких лицензий или разрешений;
- без указания категории информационной продукции, если указание соответствующей категории информационной продукции является обязательным, а также без использования предусмотренных законодательством России административных и организационных мер, технических и программно-аппаратных средств защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию;
- не соответствующих требованиям Оферты в части защиты интеллектуальной собственности и прав третьих лиц.

3.3. Размещая на Сайте или направляя на Сайт в целях размещения какой-либо Контент и/или загружая Контент для генерации при помощи функционала Сайта, Продавец / Исполнитель заверяет и гарантирует, а также обязуется постоянно обеспечивать в отношении такого Контента соблюдение всех нижеперечисленных требований:

- ему принадлежит исключительное право на Контент и любые элементы Контента, либо лицензия /право использовать и разрешать иным лицам использовать Контент в объеме и способами, указанными в настоящем Разделе, в частности, право передать Дейлимар лицензию на использование Контента в объеме, изложенном в п. 2 настоящего Приложения;
- им получены все согласия на использование Контента без указания имени автора и (или) иных лиц, принимавших участие в создании Контента, согласия на обнародование Контента, согласие на внесение в Контент изменений, сокращений и дополнений, снабжение Контента при его использовании иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или любыми пояснениями;
- если Контент включает какие-либо фирменные и иные наименования, товарные знаки, имена, изображения или охраняемую законом символику иных лиц, им получены все необходимые согласия на использование таких объектов в объеме и способами, указанными в настоящем Приложении;
- Контент не умаляет чести, достоинства и (или) деловой репутации каких-либо Продавцов, Покупателей или иных третьих лиц;
- если Контент содержит Персональные Данные, им получены все необходимые согласия владельцев Персональных Данных, позволяющие Дейлимар свободно использовать Контент в объеме и способами, указанными в настоящем Разделе;
- Контент и его использование Дейлимар в объеме и способами, указанными в настоящем Разделе, не нарушает какие-либо иные права и законные интересы третьих лиц;
- Контент не содержит информации, ссылок, материалов, которые нарушают исключительные права третьих лиц или распространение которых иным образом нарушает действующее законодательство России;

- Контент не нарушает, и его использование Дейлимар, в том числе, путем включения в Базу Данных, в объеме и способами, указанными в настоящем Разделе, не будет нарушать действующее законодательство России.

4. Требования к содержанию обращений, заявлений, уведомлений о нарушении в отношении Контента:

4.1. Принимая во внимание обязательства, гарантии и заверения об обстоятельствах Продавцов в отношении размещаемого ими Контента, предусмотренные Офертой и Приложениями к Оферте, Дейлимар имеет право, но не обязан осуществлять проверку размещаемого Продавцами / Исполнителями Контента на соблюдение требований Оферты и Приложений к Оферте.

4.2. Руководствуясь презумпцией добросовестности участников гражданского оборота, Дейлимар не возлагает на себя и не несет каких-либо обязанностей осуществлять предварительную проверку Контента, Предложений или Товаров / Услуг, а также систематически проводить их последующую проверку.

4.3. В случае выявления какого-либо предполагаемого нарушения имущественных либо личных неимущественных интеллектуальных прав, а равно иных личных неимущественных прав третьих лиц в связи с размещенным на Сайте Контентом заявитель должен уведомить о таком предполагаемом нарушении Дейлимар одним из следующих способов:

- по электронной почте по адресу [info@dailymarket.online](mailto:info@dailymarket.online)
- по Почте России: 614113, г. Пермь, ул.Сакко и Ванцетти 117, Россия

4.4. В целях оперативного и всестороннего рассмотрения поступивших Заявлений и иных обращений, а также принятия необходимых и достаточных мер для пресечения нарушений прав и законных интересов третьих лиц уведомление о нарушении должно включать следующую информацию:

4.4.1. сведения о правообладателе или ином лице, чье право предположительно было нарушено;

4.4.2. сведения о заявителе, если заявитель действует в качестве уполномоченного представителя правообладателя или уполномоченного представителя иного лица, чье право предположительно было нарушено (в таком случае к заявлению прикладывается копия документа, подтверждающего его полномочия в письменной или электронной форме). Указанные выше сведения должны содержать:

4.4.2.1. для физического лица - фамилию, имя, отчество, паспортные данные (серия и номер, кем выдан, дата выдачи), контактную информацию (номера телефона и (или) факса, адрес электронной почты); или

4.4.2.2. для юридического лица - наименование, место нахождения и адрес, контактную информацию (номера телефона и (или) факса, адрес электронной почты).

4.4.3. Информацию об объекте или объектах исключительных прав, права на которые предположительно были нарушены, а также указание на иные предположительно нарушенные права или законные интересы третьих лиц. При заполнении обращения в электронной форме заявитель должен указать одно или несколько предполагаемых нарушенных прав и указать более подробно, о каких правах идет речь:

4.4.3.1. исключительные авторские права;

4.4.3.2. исключительные смежные права;

4.4.3.3. исключительные патентные права;

4.4.3.4. иные исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности;

4.4.3.5. исключительные права на товарные знаки;

4.4.3.6. иные исключительные права на средства индивидуализации;

4.4.3.7. права на секреты производства (ноу-хау) или информацию, составляющую коммерческую тайну;

4.4.3.8. личные неимущественные права (в том числе право авторства, право на имя, право на изображение гражданина, право на защиту чести, достоинства и деловой репутации и др.);

4.4.3.9. заявитель приобрел контрафактный товар (необходимо дополнительно указать, почему именно заявитель считает товар контрафактным);

4.4.3.10. иное (указать).

4.4.4. Адрес одной или нескольких страниц Сайта, на которых размещен Контент, предположительно нарушающий права заявителя, или на которых содержится описание Товаров / Услуг, предположительно нарушающих права заявителя с приложением скриншотов соответствующих страниц;

4.4.5. Описание того, в чем предположительно выразилось нарушение прав заявителя. При заполнении обращения в электронной форме заявитель должен в свободной форме описать предполагаемое нарушение и выбрать один или несколько вариантов, характеризующих предполагаемое нарушение:

4.4.5.1. нарушение относится к описанию Товара / Услуги;

4.4.5.2. нарушение относится к изображению Товара / Услуги;

4.4.5.3. нарушение относится к отзывам о Товаре / Услуге;

4.4.5.4. нарушение относится к наименованию Продавца / Исполнителя;

4.4.5.5. нарушение относится к товарному знаку Продавца / Исполнителя;

4.4.5.6. нарушение относится к отзывам о Продавце / Исполнителе;

4.4.5.7. Товар является контрафактным;

4.4.5.8. Товар введен в гражданский оборот без согласия правообладателя;

4.4.5.9. иное.

4.4.6. Согласие на обработку Персональных Данных заявителя в соответствии с положениями Оферты;

4.4.7. Надлежащим образом заверенные копии вступивших в силу судебных актов, относящихся к предполагаемому нарушению прав заявителя (при наличии), или иных решений/постановлений уполномоченных государственных органов;

4.4.8. Обязательство возместить убытки Дейлимар и (или) Продавцу / Исполнителю или Покупателю / Заказчику, разместившему Контент, если представленная заявителем информация окажется недостоверной или действия заявителя будут признаны неправомерными.

4.5. Заявитель также вправе по своему усмотрению представить дополнительные документы и информацию в подтверждение обстоятельств, указанных в его обращении.

5. Порядок взаимодействия при рассмотрении обращений в отношении Контента:

5.1. В случае получения обращения о размещении на Сайте Контента, содержащего нарушение авторских и (или) смежных прав, а также иных прав, Дейлимар или Партнер Дейлимар рассматривает полученное обращение в порядке, предусмотренном ст. 15.7 Федерального закона №149-ФЗ от 27 июля 2006 г. "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", а также с соблюдением иных применимых норм действующего законодательства.

5.2. Если обращение заявителя не соответствует принципам, указанным в настоящем Разделе, в течение одного рабочего дня Дейлимар/Партнер Дейлимар проверяет достаточность полученной информации, либо запрашивает у Заявителя дополнительную информацию в соответствии с требованиями настоящего Раздела, чтобы обработать поступившее обращение.

5.3. Дейлимар/Партнер Дейлимар проверяет достаточность предоставленной заявителем в ответ на его запрос(-ы) дополнительной информации в каждом случае в течение одного рабочего дня с момента получения такой дополнительной информации.

5.4. Дейлимар/Партнер Дейлимар оставляет за собой право не рассматривать поступающие обращения по существу и не предпринимать каких-либо действий вплоть до момента предоставления заявителем в полном объеме информации, предусмотренной настоящим Разделом, если иное не предусмотрено действующим законодательством России.

5.5. Дейлимар/Партнер Дейлимар проверяет обоснованность поступившего от заявителя обращения:

- в случае, если обращение содержит информацию о нарушении авторских и (или) смежных прав

- в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения от заявителя полного объема информации;

- в иных случаях – в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения обращения.

5.6. Если предполагаемое нарушение прав заявителя относится к:

- Предложению Продавца / Исполнителя, размещенному на Сайте или
- размещенному Продавцом / Исполнителем на Сайте Контенту,

Дейлимар уведомляет такого Продавца / Исполнителя по электронной почте о полученном обращении, сообщает Продавцу / Исполнителю контактные данные заявителя и предлагает заявителю и Продавцу / Исполнителю обсудить возможность урегулирования возникшего спора, а также предлагает Продавцу / Исполнителю направить в адрес Дейлимар документы, подтверждающие право Продавца / Исполнителя на использование Контента и/или информации, указанной в Предложении, содержащих нарушение авторских и (или) смежных прав.

5.7. В случае непредставления Продавцом / Исполнителем документов, подтверждающих право Продавца / Исполнителя на использование Контента и/или информации, указанной в Предложении, в течение 10-ти часов с момента получения запроса Дейлимар (в случаях, если нарушение касается авторских и (или) смежных прав) или в иной разумный срок, Дейлимар вправе скрыть Предложение Продавца / Исполнителя, содержащее в себе информацию, которая может являться нарушением интеллектуальных прав третьих лиц до получения от Продавца / Исполнителя документов.

5.8. Дейлимар в течение 1 рабочего (в случаях, если нарушение касается авторских и (или) смежных прав) или в иной разумный срок, дня уведомляет заявителя о скрытии Предложения по электронной почте/ по адресу, указанным заявителем в обращении.

5.9. Дейлимар в течение 1 рабочего дня (в случаях, если нарушение касается авторских и (или) смежных прав) или в иной разумный срок, уведомляет Продавца / Исполнителя, разместившего спорный Контент на Сайте о скрытии Предложения по электронной почте.

5.10. В случае скрытия какого-либо Контента Дейлимар в течение 1 рабочего дня (в случаях, если нарушение касается авторских и (или) смежных прав) или в иной разумный срок, уведомляет других Продавцов / Исполнителей, использовавших Контент в отношении своих Предложений/ Товаров / Услуг.

5.11. Если заявитель и Продавец / Исполнитель не смогут самостоятельно урегулировать возникший спор в течение 14 календарных дней, либо Дейлимар не получит от Продавца / Исполнителя и/или заявителя документы, подтверждающие право Продавца / Исполнителя на использование Контента и/или информации, указанной в Предложении, Дейлимар вправе принять меры, предусмотренные настоящим Приложением.

5.12. В случае направления заявителем обращения в отношении размещенного на Сайте Контента соответствующего Продавца / Исполнителя, Дейлимар вправе, сообщить такому Продавцу / Исполнителю любую полученную Дейлимар информацию о заявителе, включая содержание его обращения в полном объеме.

5.13. В случае получения от Продавца / Исполнителя и/или заявителя, в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты получения обращения Заявителя, документов, подтверждающих право Продавца / Исполнителя на использование Контента и/или информации, указанной в Предложении, Дейлимар, в разумный срок, осуществляет восстановление (открытие) Предложения, в отношении которого подавалось обращение.

5.14. Дейлимар, в случае восстановления Предложения в порядке п. 5.13 настоящего Приложения, информирует об этом заявителя по электронной почте/ по адресу, указанным заявителем в обращении.

## 6. Последствия выявления нарушений и меры ответственности:

6.1. Дейлимар вправе по своему единоличному усмотрению принимать одну или несколько из следующих мер при наступлении обстоятельств, указанных в п. 5.11. настоящих Правил и/или выявлении Дейлимар соответствующего нарушения, в том числе до момента предоставления Продавцом / Исполнителем документов подтверждающих право Продавца / Исполнителя на использование Контента и/или информации, указанной в Предложении:

### 6.1.1. В отношении Контента:

- временное приостановление видимости и/или размещения Контента;
- постоянное прекращение возможности размещать на Сайте данный Контент или Контент такого вида/типа, Контент, содержащий определенную информацию или элементы;
- удаление всего или части Контента с Сайта;

- удаление всего или части Контента из Базы Данных.

## 6.1.2. В отношении Товара / Услуги:

- временное приостановление возможности размещать на Сайте Предложения в отношении Товара / Услуги;
- временная приостановка видимости/или размещения Предложений в отношении Товара / Услуги;
- удаление всего или части Контента, относящегося к Товару / Услуге;
- постоянное прекращение возможности размещать на Сайте Предложения в отношении Товара / Услуги.

## 6.1.3. В отношении Продавца / Исполнителя:

- временное приостановление возможности для Продавца / Исполнителя размещать или изменять Контент на Сайте;
- постоянное прекращение возможности размещать или изменять Контент на Сайте;
- удаление всего или некоторого Контента, относящегося к Продавцу / Исполнителю;
- удаление или приостановление размещения всех или части Предложений Продавца / Исполнителя;
- приостановка оказания Дейлимар Услуг, предусмотренных Офертой;
- расторжение Договора с Продавцом / Исполнителем.

6.2. Размещая на Сайте или направляя на Сайт в целях размещения какой-либо Контент, относящийся к Товарам / Услугам, соответствующий Продавец / Исполнитель обязуется в полном объеме возместить Дейлимар любые убытки (включая гонорары юристов) и потери, которые могут быть вызваны нарушением положений Оферты и Приложений к Оферте в части защиты интеллектуальной собственности и защиты прав третьих лиц, в том числе, все расходы, которые Дейлимар понесет в результате предъявления к нему претензий со стороны третьих лиц, а также со стороны Партнеров Дейлимар.

6.3. В случае размещения Продавцом Товарных предложений, нарушающих исключительные права правообладателей, в том числе в случае незаконного размещения на Товарах товарных знаков, в случае размещения на Сайте поддельных Товаров (на которых товарный знак размещен не правообладателем и не с его согласия), Продавец обязуется помимо возмещения Дейлимар всех убытков Дейлимар, возникших в связи с подобными нарушениями (в том числе связанных с удовлетворением требований Партнеров Дейлимар), оплатить Дейлимар штраф в размере 30 000 (тридцать тысяч) рублей за каждое подобное нарушение. С целью проверки подлинности Товаров и законности размещения на них товарных знаков Дейлимар вправе обращаться в независимые экспертные организации.

6.4. В случае размещения Исполнителем на Сайте Предложений Услуг Исполнителя о приобретении Услуг, реализация которых нарушает исключительные права правообладателей, в том числе в случае незаконного размещения товарных знаков, знаков обслуживания, Исполнитель обязуется помимо возмещения Дейлимар всех убытков Дейлимар, возникших в связи с подобными нарушениями (в том числе связанных с удовлетворением требований Партнеров Дейлимар), оплатить Дейлимар штраф в размере 30 000 (тридцать тысяч) рублей за каждое подобное нарушение.

## Приложение № 3 к Оферте на оказание услуг в связи с размещением товарных предложений, предложений доставки и предложений услуг в сети интернет

### Требования к обработке и исполнению Заказов Потребителей

1.1. Настоящие требования обязательны для всех Продавцов подтвердивших Оферту и нарушение этих требований влечет расторжение ОФЕРТЫ на оказание услуг в связи с размещением товарных предложений, предложений доставки и предложений услуг в сети интернет.

1.2. ТРЕБОВАНИЯ К ОБРАБОТКЕ И ИСПОЛНЕНИЮ ПРОДАВЦОМ ЗАКАЗОВ ПРИ ОКАЗАНИИ Дейлимар ПРОДАВЦУ КОМПЛЕКСА УСЛУГ «сборка заказа Продавцом по предоплате и выдача заказа в магазине Продавца (P&C)»

1.2.1. При оформлении Покупателем на Сайте или посредством Контакт-центра Заказа (акцепте публичной оферты Продавца) Дейлимар обеспечивает техническую возможность передачи информации о таком Заказе соответствующему Продавцу посредством обмена сообщениями в Системе.

1.2.2. Информация о Заказе включает в себя следующее: перечень заказанных Покупателем Товаров, их количество, цену реализации, тип /способ передачи товара Покупателю, адрес Магазина.

1.2.3. В течение 1 (одного) часа, в Рабочие Часы, согласованные Сторонами, после получения информации о Заказе Продавец обязан:

- а) подтвердить Заказ, изменив Статус Заказа на «Подтвержден Продавцом» и предоставить Дейлимар уникальный код Заказа с указанием наличия или отсутствия каждого Товара в Заказе;
- б) отложить заказанные Товары для Покупателя в отведенное для выдачи Заказов место по адресу выбранного Покупателем Магазина.

1.2.4. Продавец настоящим поручает Дейлимар, а также Партнерам Дейлимар проинформировать Покупателя о статусе Товара в Заказе, адресе и режиме работы Магазина путем организации СМС-информирования или посредством других каналов связи с Покупателем.

1.2.5. Если Продавец не отвечает на предоставленную Дейлимар информацию о Заказе по истечению 1 (одного) часа с момента направления Дейлимар Продавцу информации о Заказе или отклоняет Заказ, то указанное действие и бездействие приравнивается Сторонами к отклонению Заказа. В этом случае Дейлимар вправе приостановить размещение соответствующего Товарного Предложения до выяснения обстоятельств.

1.2.6. После подтверждения Заказа Продавец обязан хранить заказанный Товар в Магазине Продавца для Покупателя в течение 3-х рабочих дней с момента оформления Заказа, либо до получения заказанного Товара Покупателем. Неисполнение этого требования приравнивается к отказу от исполнения подтвержденного Заказа.

1.2.7. В течение срока, установленного посредством функционала Сайта, Продавец обязан обеспечить выдачу Заказа Покупателю при предъявлении Покупателем уникального кода Заказа в Магазине Продавца с учетом условий Заказа (в частности ассортимент и количество). При этом Продавец обязуется не позднее истечения срока, установленного посредством функционала Сайта, передать Дейлимар посредством функционала Личного кабинета и/или API соответствующий Статус Заказа. Невыполнение этих требований приравнивается к отказу от исполнения Заказа и порождает последствия, предусмотренные п.1.2.10 и 1.2.12 настоящего Приложения.

1.2.8. Если Покупатель не пришел в Магазин Продавца в указанный в настоящем пункте срок или отказался от Заказа на этапе исполнения Заказа, о чем сообщил Дейлимар посредством функционала Сайта, то обязательства Продавца перед Дейлимар считаются исполненными.

1.2.8.1. В случае, если Покупатель не пришел в Магазин Продавца в установленный функционалом Сайта срок, то по истечению указанного срока Заказ считается отмененным Покупателем, а Продавец дает поручение Дейлимар, указанное в п. 1.2.10 настоящего Приложения.

1.2.9. В случае полного или частичного отказа Покупателя от приемки Товара (Заказа), полученного от Покупателя посредством функционала Сайта, Дейлимар передает Продавцу посредством функционала Личного кабинета и/или API соответствующий Статус Заказа. Продавец обязуется не позднее 5-ти часов с момента передачи Продавцу соответствующего статуса Заказа:

1.2.9.1. Подтвердить отмену Заказа в случае, если Товар (Заказ) не был передан Покупателю;

1.2.9.2. Подтвердить выдачу Заказа в случае, если Товар (Заказ) был передан Покупателю, предоставив Дейлимар документы, подтверждающие выдачу Заказа Покупателю.

1.2.10. В случае подтверждения отмены Заказа Продавцом, Продавец, руководствуясь статьей 1005 Гражданского кодекса РФ, поручает Дейлимар при получении Дейлимар статуса подтверждения отмены Заказа Продавцом, осуществить перечисление Покупателям/Получателям денежных средств в размере стоимости Товаров из отмененного Заказа. Для исполнения данного поручения Дейлимар вправе привлекать любых третьих лиц по своему выбору, в том числе, включая, но не ограничиваясь, банки, предоставляющие услуги эквайринга, интернет-эквайринга, с размещением на Сайте модуля и/или специального программного обеспечения (шлюза), обеспечивающего возможность осуществления и обработки онлайн-платежей.

1.2.11. В случае, если Продавец не исполнил соответствующее обязательство, предусмотренное п.1.2.7 – п.1.2.9.2 настоящего Приложения в установленный в соответствующем пункте срок, такой Заказ считается отмененным Покупателем в полном объеме и порождает последствия, указанные в п.1.2.10. настоящего Приложения. При этом все обязательства Дейлимар по отношению к данному Заказу считаются исполненными надлежащим образом и Продавец не вправе предъявлять каких-либо претензий Дейлимар в отношении такого Заказа.

1.2.12. При отклонении Продавцом Заказа в соответствии с п. 1.2.5., а также в случае отказа Продавца от исполнения подтвержденного Заказа (в соответствии с п. 1.2.6, 1.2.7) Продавец несет ответственность за все негативные последствия одностороннего отказа от исполнения Договора купли-продажи Товара, включая возможные претензии и (или) требования, предъявленные Покупателем в связи с подобным изменением/отменой Заказа.

1.2.13. Продавец, отклонивший Заказ (за исключением тестового Заказа, оформленного в соответствии с п. 4.1.5. Оферты) или отказавшийся от исполнения подтвержденного Заказа, обязан уплатить Дейлимар штраф, рассчитываемый в виде % от стоимости каждого включенного в такой Заказ Товара в соответствии с Приложением, размещенным на сайте Дейлимар <https://dailymarket.online>.

**1.3. ТРЕБОВАНИЯ К ОБРАБОТКЕ И ИСПОЛНЕНИЮ ПРОДАВЦОМ ЗАКАЗОВ ПРИ ОКАЗАНИИ ДЕЙЛИМАР ПРОДАВЦУ КОМПЛЕКСА УСЛУГ «резервирование заказа и выдача заказа Продавцом в магазине Продавца (C&C)»**

1.3.1. При оформлении Покупателем на Сайте или посредством Контакт-центра Заказа (акцепте публичной оферты Продавца) Дейлимар обеспечивает техническую возможность передачи информации о таком Заказе соответствующему Продавцу посредством обмена сообщениями в Системе (Услуги по обеспечению технической возможности резервирования Товаров с целью дальнейшего заключения розничных Договоров купли-продажи).

1.3.2. Информация о Заказе включает в себя следующее: перечень заказанных Покупателем Товаров, их количество, цену реализации, тип /способ передачи товара Покупателю, адрес магазина.

- 1.3.3. В течение 1 (одного) часа, в Рабочие Часы, согласованные Сторонами, после получения информации о Заказе Продавец обязан
- 1.3.4. обеспечить резервирование каждого Товара в Заказе для Покупателя, оформившего Заказ, по адресу выбранного Покупателем Магазина (в том числе, при необходимости отложить заказанный Товар в отведенное для выдачи заказов в Магазине место);
- 1.3.5. предоставить Дейлимар уникальный код Заказа с указанием наличия или отсутствия каждого Товара в Заказе.
- 1.3.6. Продавец настоящим поручает Дейлимар, а также Партнерам Дейлимар проинформировать Покупателя о статусе Товара в Заказе, адресе и режиме работы Магазина путем организации СМС-информирования или посредством других каналов связи с Покупателем.
- 1.3.7. Если Продавец не отвечает на предоставленную Дейлимар информацию о Заказе по истечению 1 (одного) часа с момента направления Дейлимар Продавцу информации о Заказе или отклоняет Заказ, то указанное действие и бездействие приравнивается Сторонами к отклонению Заказа. В этом случае Дейлимар вправе приостановить размещение соответствующего Товарного Предложения на Сайте до выяснения обстоятельств.
- 1.3.8. После подтверждения резервирования Товара в Заказе Продавец обязан хранить зарезервированный для Покупателя товар в течение 3-х рабочих дней до получения заказанного Товара Покупателем в Магазине Продавца. Неисполнение этого требования приравнивается к отказу от исполнения заказа.
- 1.3.9. В течение 3-х рабочих дней после резервирования Товара Продавец обязан обеспечить выдачу Заказа Покупателю при предъявлении Покупателем уникального кода Заказа в Магазине Продавца с учетом условий Заказа (цена Товара, ассортимент и количество), осуществить прием денежных средств при необходимости и выдать необходимые документы. Невыполнение этих требований приравнивается к отказу от исполнения Заказа. Если покупатель не пришел в Магазин Продавца в указанный в настоящем пункте срок или отказался от Заказа на этапе исполнения Заказа, то обязательства Продавца перед Дейлимар считаются исполненными.
- 1.3.10. В случае полного или частичного отказа Покупателя от приемки Товара (Заказа), полученного от Покупателя посредством функционала Сайта, Дейлимар передает Продавцу посредством функционала Личного кабинета и/или API соответствующий Статус Заказа. Продавец обязуется не позднее 5-ти часов с момента передачи Продавцу соответствующего статуса Заказа:
- 1.3.10.1. Подтвердить отмену Заказа в случае, если Товар (Заказ) не был передан Покупателю;
- 1.3.10.2. Подтвердить выдачу Заказа в случае, если Товар (Заказ) был передан Покупателю, предоставив Дейлимар документы, подтверждающие выдачу Заказа Покупателю.
- 1.3.11. В случае, если Продавец не исполнил соответствующее обязательство, предусмотренное п.1.3.10, Заказ считается отмененным Покупателем в полном объеме. При этом все обязательства Дейлимар по отношению к данному Заказу считаются исполненными надлежащим образом и Продавец не вправе предъявлять каких-либо претензий Дейлимар в отношении такого Заказа.
- 1.3.12. При отказе Продавца от исполнения Заказа Продавец несет ответственность за все негативные последствия одностороннего отказа от исполнения Договора купли-продажи Товара, включая возможные претензии и (или) требования, предъявленные Покупателем в связи с подобным отказом.
- 1.3.13. Продавец, отказавшийся от исполнения Заказа, обязан уплатить Дейлимар Вознаграждение в соответствии с Договором.

1.4. ТРЕБОВАНИЯ К ОБРАБОТКЕ И ИСПОЛНЕНИЮ ПРОДАВЦОМ ЗАКАЗОВ ПРИ ОКАЗАНИИ Дейлимар ПРОДАВЦУ КОМПЛЕКСА УСЛУГ по организации исполнения Договора возмездного оказания услуг

1.4.1. При оформлении Заказчиком на Сайте или посредством Контакт-центра Заказа (акцепте публичной оферты Исполнителя) Дейлимар обеспечивает техническую возможность передачи информации о таком Заказе соответствующему Исполнителю посредством обмена сообщениями в Системе.

1.4.2. Информация о Заказе включает в себя следующее: перечень заказанных Заказчиком Услуг Исполнителя, их количество, цену реализации, дату и время оказания Услуг Исполнителя, место оказания Услуг Исполнителя.

1.4.3. В течение 1 (одного) часа, в Рабочие Часы, согласованные Сторонами, после получения информации о Заказе Исполнитель обязан:

1.4.4. - подтвердить Заказ, изменив Статус Заказа на «Подтвержден Исполнителем» и предоставить Дейлимар уникальный код Заказа, либо

1.4.5. - отклонить Заказ с указанием причин.

1.4.6. Исполнитель имеет право согласовать с Заказчиком иные дату и(или) время оказания Услуг Исполнителя, нежели те, что были изначально указаны Заказчиком. В таком случае он обязуется подтвердить по факту такого согласования Заказ с измененными датой и(или) временем оказания Услуг Исполнителя и, изменив Статус Заказа на «Подтвержден Исполнителем», предоставить Дейлимар уникальный код Заказа. Изменение Исполнителем времени и (или) даты оказания Услуг Исполнителя без согласования с Заказчиком не допускается.

1.4.7. В случае подтверждения Заказа Исполнителем Исполнитель настоящим поручает Дейлимар проинформировать об этом Заказчика путем организации СМС-информирования и (или) уведомления посредством электронной почты и (или) по голосовым каналам связи путем исходящего вызова на телефонный номер Заказчика, или посредством функциональных возможностей Системы (в личном кабинете Заказчика).

1.4.8. Если Исполнитель не отвечает на предоставленную Дейлимар информацию о Заказе по истечению 1 (одного) часа с момента направления Дейлимар Исполнителю информации о Заказе или отклоняет Заказ, то указанное действие и бездействие приравнивается Сторонами к отклонению Заказа. В этом случае Дейлимар вправе приостановить размещение соответствующего Предложения Услуги до выяснения обстоятельств.

1.4.9. После оказания Услуги Исполнитель обязан изменить Статус Заказа на соответствующий.

1.4.10. При отклонении Исполнителем Заказа в соответствии с п. 1.4.3. и 1.4.4, Исполнитель несет ответственность за все негативные последствия одностороннего отказа от исполнения Договора оказания Услуг Исполнителя, включая возможные претензии и (или) требования, предъявленные Заказчиком в связи с подобным изменением/отменой Заказа.

1.4.11. Исполнитель, отказавшийся от исполнения Заказа, обязан уплатить Дейлимар Вознаграждение в соответствии с Договором.

1.5. ТРЕБОВАНИЯ К ОБРАБОТКЕ И ИСПОЛНЕНИЮ ПРОДАВЦОМ ЗАКАЗОВ ПРИ ОКАЗАНИИ Дейлимар ПРОДАВЦУ КОМПЛЕКСА УСЛУГ «доставка от продавца (DBS)»

1.5.1. При оформлении Покупателем на Сайте или посредством Контакт-центра Заказа (акцепте публичной оферты Продавца) Дейлимар обеспечивает техническую возможность передачи

информации о таком Заказе соответствующему Продавцу посредством обмена сообщениями в Системе.

1.5.2. Информация о Заказе включает в себя следующее: перечень заказанных Покупателем Товаров, их количество, цену реализации, данные Покупателя и (или) Получателя, адрес доставки, адрес Магазина Продавца.

1.5.3. В течение 1 (одного) часа, в Рабочие Часы, согласованные Сторонами, после получения информации о Заказе Продавец обязан:

- подтвердить Заказ, изменив Статус Заказа на «Подтвержден Продавцом» и предоставить Дейлимар уникальный код Заказа, либо
- отклонить Заказ с указанием причин (при этом, учитывая, что Товарные предложения и Предложения доставки являются публичной офертой Продавца, а Договор купли-продажи и Договор оказания услуг доставки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации считаются заключенными с момента направления Пользователем сообщения о намерении заключить указанные договоры, Продавец самостоятельно несет ответственность перед Пользователями за все негативные последствия такого отклонения).

В случае подтверждения Заказа Продавец:

- поручает Дейлимар проинформировать об этом Покупателя путем организации СМС-информирования и (или) уведомления посредством электронной почты и (или) по голосовым каналам связи путем исходящего вызова на телефонный номер Покупателя, или посредством функциональных возможностей Системы (в Личном кабинете Покупателя).
- обязуется передать Товар Покупателю в срок, согласованный сторонами в Личном кабинете.

1.5.4. Если Продавец не отвечает на предоставленную Дейлимар информацию о Заказе по истечению 1 (одного) часа с момента направления Дейлимар Продавцом информации о Заказе или отклоняет Заказ, то указанное действие и бездействие приравнивается Сторонами к отклонению Заказа. В этом случае Дейлимар вправе приостановить размещение соответствующего Товарного Предложения и (или) Предложения доставки до выяснения обстоятельств.

1.5.5. При отклонении Продавцом Заказа в соответствии с п. 1.5.3. и 1.5.4 настоящего Приложения Продавец несет ответственность за все негативные последствия одностороннего отказа от исполнения Договора купли-продажи Товара и Договора оказания услуг доставки Товара, включая возможные претензии и (или) требования, предъявленные Покупателем в связи с подобным изменением/отменой Заказа.

Продавец, отклонивший Заказ (за исключением тестового Заказа, оформленного в соответствии с п. 4.1.5. Оферты) до подтверждения Заказа, обязан уплатить Дейлимар штраф, рассчитываемый в виде % от стоимости каждого включенного в такой Заказ Товара в соответствии с Приложением, размещенным на сайте Дейлимар <https://dailymarket.online/> по адресу <https://dailymarket.online/docs/prilozhenie-7/> (также – «Штраф “За отмену до подтверждения”»).

Продавец, отклонивший Заказ (за исключением тестового Заказа, оформленного в соответствии с п. 4.1.5. Оферты) после подтверждения Заказа, обязан уплатить Дейлимар штраф, рассчитываемый в виде % от стоимости каждого включенного в такой Заказ Товара в соответствии с Приложением, размещенным на сайте Дейлимар [https://dailymarket.online](https://dailymarket.online/) (также – «Штраф “За отмену после подтверждения”»).

1.5.6. После передачи Товара (Заказа) Покупателю Продавец обязан передать Дейлимар посредством API и/или функционала Личного кабинета Продавца соответствующий Статус Заказа.

1.5.7. В случае полного или частичного отказа Покупателя от приемки Товара (Заказа), полученного от Покупателя посредством функционала Сайта, Дейлимар передает Продавцу посредством функционала Личного кабинета и/или API соответствующий Статус Заказа. Продавец обязуется не позднее 5-ти часов с момента передачи Продавцу соответствующего статуса Заказа:

1.5.7.1. Подтвердить отмену Заказа в случае, если Товар (Заказ) не был передан Покупателю;

1.5.7.2. Подтвердить выдачу Заказа в случае, если Товар (Заказ) был передан Покупателю, предоставив Дейлимар документы, подтверждающие выдачу Заказа Покупателю.

1.5.8. В случае, если Продавец не исполнил соответствующее обязательство, предусмотренное п.1.5.7 настоящего Приложения, Заказ считается отмененным Покупателем в полном объеме и порождает последствия, предусмотренные п.1.5.9 настоящего Приложения. При этом все обязательства Дейлимар по отношению к данному Заказу считаются исполненными надлежащим образом и Продавец не вправе предъявлять каких-либо претензий Дейлимар в отношении такого Заказа.

1.5.9. В случае полного или частичного отказа Покупателя от приемки Товара (Заказа) Продавец передает Дейлимар посредством API и/или функционала Личного кабинета Продавца соответствующий Статус Заказа. При этом Продавец, руководствуясь статьей 1005 Гражданского кодекса РФ, поручает Дейлимар при получении от Продавца Статуса Заказа, подтверждающего полный или частичный отказ Покупателя от приемки Товара (Заказа), осуществить перечисление Покупателям/Получателям денежных средств в размере стоимости Товаров, включенных в отмененный Заказ. Для исполнения данного поручения Дейлимар вправе привлекать любых третьих лиц по своему выбору, в том числе, включая, но не ограничиваясь, банки, предоставляющие услуги эквайринга, интернет-эквайринга, с размещением на Сайте модуля и/или специального программного обеспечения (шлюза), обеспечивающего возможность осуществления и обработки онлайн-платежей. В случае, если Продавец не передал Дейлимар соответствующий Статус Заказа в течение 14-ти календарных дней с даты подтверждения Заказа Продавцом, такой Заказ считается отмененным Покупателем в полном объеме и порождает последствия, указанные в п.1.5.9. настоящего Приложения. При этом все обязательства Дейлимар по отношению к данному Заказу считаются исполненными надлежащим образом и Продавец не вправе предъявлять каких-либо претензий Дейлимар в отношении такого Заказа.

1.5.10. При подготовке Товаров к отгрузке для дальнейшей доставки Товаров Покупателям в соответствии с условиями Предложений доставки и Условий доставки Продавца, Продавец обязуется посредством API передавать Дейлимар сведения о кодах идентификации, содержащихся в средствах идентификации Товаров, подлежащих согласно действующему законодательству России обязательной маркировке средствами идентификации.

В случае непредоставления Продавцом в адрес Дейлимар в вышеуказанном порядке сведений о кодах идентификации, содержащихся в средствах идентификации Товаров, подлежащих обязательной маркировке, или предоставления ошибочных кодов идентификации, Продавец обязуется помимо возмещения всех убытков Дейлимар, возникших в связи с подобными нарушениями, оплатить Дейлимар штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей за каждое подобное нарушение.

1.5.11. Нарушение Продавцом срока доставки Товаров Покупателю установленного п. 1.5.3 (за исключением случаев, связанных с исполнением тестового Заказа, оформленного в соответствии с п. 4.1.5. Оферты) в случае, если Заказ не был отменен Покупателем, влечет для Продавца обязанность по требованию Дейлимар уплатить штраф, рассчитываемый в виде % от стоимости каждого такого Товара в соответствии с Приложением, размещенным на Сайте <https://dailymarket.online> (также – «Штраф “За перенос даты отгрузки, не повлекший отмену Заказа”»).

Нарушение Продавцом срока доставки Товаров Покупателю установленного п.1.5.3 (за исключением случаев, связанных с исполнением тестового Заказа, оформленного в соответствии с п. 4.1.5. Оферты) в случае, если Заказ был отменен Покупателем, влечет для Продавца обязанность по требованию Дейлимар уплатить штраф, рассчитываемый в виде % от стоимости каждого такого Товара в соответствии с Приложением, размещенным на Сайте <https://dailymarket.online> (также – «Штраф “За перенос даты отгрузки, повлекший отмену Заказа”»).

Вне зависимости от оказываемого Продавцу комплекса Услуг Продавец обязуется соблюдать следующие положения Оферты:

1.5.12. В случае обращения Покупателя к Продавцу для возврата Товара, Продавец обязан обеспечить возможность возврата как Товара ненадлежащего качества, так и Товара надлежащего

качества, в сроки и в порядке, определенных Продавцом, на условиях, не нарушающих действующее законодательство Российской Федерации.

Продавец указывает условия возврата Товаров Продавцу в Личном кабинете (в том числе: адрес пункта приема возвратов, телефон и электронная почта службы поддержки Продавца, а также график работы пункта приема возвратов).

Продавец обязан обеспечить прием возврата Товара Покупателем с использованием Покупателем формы бланка возврата Дейлимар, размещенном на Сайте <https://dailymarket.online> и специального функционала Сайта. Продавец информирует Дейлимар посредством функционала Личного кабинета о своем решении касательно удовлетворения требования Покупателя о возврате Товара в течение 1 (одного) рабочего дня после принятия соответствующего решения.

1.5.13. Продавец самостоятельно несет ответственность перед Покупателями за нарушение условий Договоров купли-продажи Товаров Продавца, Договоров оказания услуг доставки, действующего законодательства Российской Федерации, а также положений Условий доставки Продавца. Продавец обязуется возместить Дейлимар любые убытки, понесенные в результате предъявления Покупателями к Дейлимар требований в связи с такими нарушениями Продавца.

1.5.14. Продавец обязуется сообщить Дейлимар посредством API и/или функционала Личного кабинета или по электронной почте о возврате Товара не позднее 24 часов с момента возврата Товара.

1.5.15. По согласованию с Дейлимар могут быть установлены иные сроки исполнения Продавцом соответствующих обязательств.

## **Приложение № 4 к Оферте на оказание услуг в связи с размещением товарных предложений, предложений доставки и предложений услуг в сети интернет.**

Порядок оказания услуг по организации исполнения Договора купли-продажи с Потребителем:

1. Услуги по приему и обработке обращений претензий и/или исков Покупателей включают в себя следующие Услуги:

1.1. Дейлимар организывает систему приема и обработки обращений Покупателей и Пользователей, их претензий и/или исков в связи с размещением Товарных Предложений, Товарами надлежащего и ненадлежащего качества, условиями Договоров купли-продажи и/или исполнением Договоров купли-продажи Продавцом.

1.2. Прием и обработка претензий, обращений, исков осуществляются собственными силами Дейлимар, либо силами привлеченных Дейлимар третьих лиц (в том числе силами Партнеров Дейлимар).

2. Услуги Контакт-Центра включают в себя:

2.1. Организацию функционирования телефонной службы, операторы которой осуществляют коммуникацию с Покупателями, Пользователями, Получателями Товаров (Заказов);

2.2. Оформление Заказов;

2.3. Консультирование Покупателей, Пользователей, Получателей по вопросам, связанным с Продавцом, его Товарными Предложениями, маркетинговыми акциями, проводимыми Дейлимар, Заказами, их статусами, ценами и оплатой Заказов (Товаров), любым иным вопросам, связанным с Заказами или Товарами;

2.4. Коммуникация с Покупателями, Пользователями, Получателями Товаров (Заказов) в связи с функциональными возможностями Системы и (или) Сайта, Личным кабинетом Пользователя, персональным разделом Пользователя на Сайте, Программой Лояльности.

3. Услуги по организации и сопровождению документооборота:

3.1. Стороны обмениваются документами, связанными с исполнением Договора (за исключением документов, для которых Офертой и/или Приложениями к Оферте прямо предусмотрена необходимость предоставления на бумажных носителях) с помощью Системы Электронного Документооборота.

3.2. Продавец обязуется сообщить Дейлимар об использовании Системы Электронного Документооборота через специальный функционал Личного кабинета не позднее 2-х рабочих дней с даты заключения Договора, а также принять приглашение Дейлимар об использовании Системы Электронного Документооборота, направленное Продавцу посредством Системы Электронного Документооборота не позднее 2-х рабочих дней с даты направления такого приглашения. В случае, если на дату предоставления Продавцу документов, связанных с исполнением Договора, Продавец не предоставит Дейлимар информацию, необходимую для подключения к используемой Продавцом Системе Электронного Документооборота или в случае нарушения Продавцом иных обязательств, установленных настоящим пунктом, Дейлимар оказывает Продавцу услуги по организации и сопровождению документооборота, включающие в себя организацию процесса подписания и обмена с Продавцом связанными с исполнением Договора документами на бумажных носителях.

3.3. Стоимость услуги по организации и сопровождению документооборота рассчитывается в порядке, предусмотренном Приложением № 12 к Оферте.

## 4. Логистические услуги

Дейлимар не оказывает логистические услуги. Доставку обеспечивает Продавец.

### 4.1. Услуги по организации курьерской доставки Заказов Покупателям

Дейлимар не оказывает курьерской доставки Заказов Покупателям. Доставку обеспечивает Продавец.

Вступило в силу 10.12.2024

## Приложение № 5

### к Оферте на оказание услуг в связи с размещением товарных предложений, предложений доставки и предложений услуг в сети интернет

Порядок оказания услуг по организации исполнения Договора возмездного оказания услуг с Потребителем

1. Услуги по организации исполнения Договора оказания услуг Исполнителя включают в себя:

1.1. Услуги по приему и обработке обращений, претензий и/или исков Заказчиков включают в себя следующие Услуги:

1.1.1. Дейлимар организует систему приема и обработки обращений Заказчиков и Пользователей, их претензий и/или исков в связи с размещением Предложений услуг Исполнителя.

1.1.2. Прием и обработка претензий, обращений, исков осуществляются собственными силами Дейлимар, либо силами привлеченных Дейлимар третьих лиц (в том числе силами Партнеров Дейлимар).

1.2. Услуги Контакт-Центра включают в себя:

1.2.1. Организацию функционирования телефонной службы, операторы которой осуществляют коммуникацию с Заказчиками, Пользователями, Получателями услуг Исполнителей (Заказов);

1.2.2. Оформление Заказов;

1.2.3. Консультирование Заказчиков, Пользователей, Получателей по вопросам, связанным с Исполнителем, Предложениями услуг, маркетинговыми акциями, проводимыми Дейлимар, Заказами, их статусами, ценами и оплатой Заказов, любым иным вопросам, связанным с Заказами или услугами Исполнителей;

1.2.4. Коммуникация с Заказчиками, Пользователями, Получателями услуг Исполнителя (Заказов) в связи с функциональными возможностями Системы, личным кабинетом Пользователя, Программой Лояльности.

1.3. Услуги по сбору денежных средств в оплату услуг Исполнителя при безналичных расчетах на Сайте (такие Услуги оказываются только в том случае, если услуги Исполнителя полностью или частично оплачиваются Заказчиками на Сайте путем безналичного перечисления денежных средств) и обработке платежей.

1.3.1. Настоящим Исполнитель, руководствуясь статьей 1005 Гражданского кодекса РФ, поручает Дейлимар осуществить сбор у Заказчиков безналичных денежных средств в оплату услуг Исполнителя, приобретенных Заказчиками у Исполнителя на основании Договоров оказания услуг Исполнителя и обработать перечисление уплачиваемых Дейлимар Продавцу сумм в рамках Договора, (далее – «обработка платежей»). Для оказания данной Услуги Дейлимар вправе привлечь любых третьих лиц по своему выбору, в том числе, включая, но не ограничиваясь, банки, предоставляющие услуги интернет-эквайринга, с размещением на Сайте модуля и/или специального программного обеспечения (шлюза), обеспечивающего возможность осуществления и обработки онлайн-платежей.

Дейлимар вправе, руководствуясь ст. 1009 Гражданского кодекса РФ, поручить Партнерам Дейлимар осуществить сбор у Заказчиков денежных средств в оплату услуг Исполнителя, заказанных Заказчиками у Исполнителя на основании Договоров оказания услуг Исполнителя, оставаясь при этом ответственным перед Исполнителями за действия Партнеров.

1.3.2. Дейлимар оказывает Услугу по сбору денежных средств в оплату за услугу Исполнителя, оплачиваемых Заказчиками посредством онлайн оплаты на Сайте при Заказе услуги Исполнителя.

1.3.3. Дейлимар осуществляет первое перечисление денежных средств, полученных от Заказчиков в оплату за услуги (за вычетом Вознаграждения Дейлимар), новым Исполнителям, исполнившим

обязательства, предусмотренные п.п. 4.1.1.- 4.1.4. Оферты, по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с даты исполнения первого Заказа (здесь и далее - получения Дейлимар Статуса Заказа, свидетельствующего об оказании услуги Исполнителя Потребителю) в отношении Заказов, исполненных Исполнителем за указанный период.

По истечении 30 (Тридцати) календарных дней с даты исполнения Исполнителем первого Заказа Дейлимар перечисляет Исполнителю денежные средства, полученные от Заказчиков в оплату за услуги (за вычетом Вознаграждения Дейлимар), не позднее 10 (десяти) Рабочих дней, исчисляемых, начиная с Рабочего дня, следующего за днем получения Статуса Заказа, свидетельствующего об оказании услуги Исполнителя Потребителю.

Исполнитель, используя предусмотренные для этого инструменты интерфейса Личного кабинета, по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с даты исполнения Исполнителем первого Заказа вправе выбрать иной предлагаемый соответствующим интерфейсом порядок перечисления ему денежных средств, полученных от Заказчика в оплату за услуги Исполнителя.

Исполнителю могут быть доступны:

- Перечисление денежных средств не позднее 10 (десяти) Рабочих дней, исчисляемых, начиная с Рабочего дня, следующего за днем получения Статуса Заказа, свидетельствующего об оказании услуги Исполнителя Потребителю;
- Перечисление денежных средств не позднее 5 (пяти) Рабочих дней, исчисляемых, начиная с Рабочего дня, следующего за днем получения Статуса Заказа, свидетельствующего об оказании услуги Исполнителя Потребителю;
- Перечисление денежных средств не позднее 1 (одного) Рабочего дня, исчисляемого, начиная с Рабочего дня, следующего за днем получения Статуса Заказа, свидетельствующего об оказании услуги Исполнителя Потребителю.

Порядок перечисления денежных средств может изменяться не чаще, чем 1 (один) раз в 30 (тридцать) дней. В случае изменения Исполнителем порядка перечисления денежных средств ранее предусмотренного настоящим пунктом срока, такие изменения вступают в силу в первый Рабочий день после истечения 30 (тридцати) календарных дней, исчисляемых с даты предыдущего изменения порядка перечисления денежных средств.

Выбранный Исполнителем порядок перечисления денежных средств применяется к отношениям Сторон, начиная с 7 (седьмого) рабочего дня, исчисляемого с даты (включительно) выражения Исполнителем воли изменить порядок перечисления денежных средств, но, в любом случае, не ранее первого Рабочего дня после истечения 30 (тридцати) дней, исчисляемых с даты предыдущего изменения порядка перечисления денежных средств.

Исполнитель обязуется не передавать данные для доступа к Личному кабинету и (или) Учетной записи Исполнителя третьим лицам. Исполнитель соглашается с тем, что любые действия, совершенные Исполнителем с использованием интерфейса Личного кабинета, считаются совершенными самим Исполнителем, и что совершение Исполнителем действий, предусмотренных интерфейсом Личного кабинета для этого, свидетельствует о выражении воли Исполнителя на изменение порядка перечисления денежных средств.

В зависимости от выбранного Исполнителем порядка перечисления денежных средств Дейлимар вправе устанавливать различные размеры ставок Вознаграждения Дейлимар, предусмотренного Приложением № 8 к Оферте. Плата за Услуги по сбору денежных средств в оплату за услуги Исполнителя, а также услуги по обработке платежей рассчитывается в соответствии с Приложением № 8 к Оферте.

1.3.4. Дейлимар информирует Исполнителя о принятых от Заказчиков денежных средствах по каждому Заказу через Личный Кабинет не позднее момента истечения 7 (семи) рабочих дней с даты получения Дейлимар информации о Статусе Заказа, свидетельствующем об исполнении Заказа Исполнителем.

Дейлимар предоставляет информацию о собранных денежных средствах с учетом условий, изложенных в Приложении № 7 к Оферте.

## 1.4. Услуги по организации и сопровождению документооборота

1.4.1. Стороны обмениваются документами, связанными с исполнением Договора (за исключением документов, для которых положениями настоящего Приложения прямо предусмотрена необходимость предоставления на бумажных носителях) с помощью Системы Электронного Документооборота.

1.4.2. В случае, если на дату предоставления Продавцом документов, связанных с исполнением Договора, Дейлимар будет выявлено, что Продавец не использует Систему Электронного Документооборота, и при этом Продавец не предоставит Дейлимар информацию, необходимую для подключения к используемой Продавцом Системе Электронного Документооборота, Дейлимар оказывает Продавцу услуги по организации и сопровождению документооборота, включающие в себя организацию процесса подписания и обмена с Продавцом связанными с исполнением Договора документами на бумажных носителях (в частности, но не ограничиваясь, счетами, документами, предусмотренными Приложением № 7 к Оферте, Дополнительными соглашениями к Договору).

Стоимость услуги по организации и сопровождению документооборота рассчитывается в соответствии с Приложением № 8 к Оферте.

## Правила о конфиденциальности. Защита персональных данных

Вступила в силу 25.12.2024

Приложение № 6 к Оферте на оказание услуг в связи с размещением товарных предложений, предложений доставки и предложений услуг в сети интернет

1. Порядок обработки Дейлимар Персональных данных, относящихся к Продавцам/Исполнителям. Передача Персональных данных о Продавцах/Исполнителях технологическому партнёру.

1.1. Дейлимар обрабатывает Персональные данные, относящиеся к Продавцу/Исполнителю, включая Персональные данные непосредственно Продавца/Исполнителя, являющегося индивидуальным предпринимателем или налогоплательщиком налога на профессиональный доход, Персональные данные представителей Продавца/Исполнителя, осуществляющих доступ к Личному кабинету, контактные данные представителей Продавца/Исполнителя, указанные в Личном кабинете, в целях исполнения Договора, а также в целях осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на Дейлимар функций, полномочий и обязанностей; защиты прав и законных интересов Дейлимар.

1.2. Дейлимар вправе обрабатывать Персональные данные, относящиеся к Продавцу/Исполнителю, в иных целях при наличии соответствующего правового основания.

1.3. Политика Дейлимар в отношении обработки Персональных данных, относящихся к Продавцу/Исполнителю, изложена в составе Политики обработки персональных данных, размещенной по адресу: <https://dailymarket.online>

1.4. Регистрируясь на Сайте и создавая Учетную запись, Продавец/Исполнитель дает согласие на обработку Персональных Данных своих работников, агентов, представителей, а также обязуется обеспечить защиту и порядок обработки Персональных Данных Покупателей и Пользователей в соответствии с положениями настоящего Приложения и законодательства. Использование Сайта или Контакт-центра сотрудниками, агентами, представителями Продавца/Исполнителя означает их безоговорочное согласие с положениями настоящего Приложения и Политики обработки персональных данных. В случае несогласия с данными условиями Продавец/Исполнитель не имеет права использовать Сайт, Систему и Контакт-центр.

1.5. Дейлимар вправе передавать технологическому партнёру контактные данные Продавца/Исполнителя, предоставленные Продавцом/Исполнителем при регистрации на Сайте в Личном кабинете, перешедшего по реферальной ссылке технологического партнёра, в целях осуществления связи технологического партнера с таким Продавцом/Исполнителем.

2. Обязанности Продавца/Исполнителя при обработке Персональных данных Покупателей

2.1. Продавец/Исполнитель является самостоятельным оператором в отношении Персональных данных Покупателей, полученных от Дейлимар или непосредственно от Покупателей, осуществляет их обработку в целях заключения по инициативе Покупателей и исполнения договоров с Покупателями, а также в иных целях, соответствующих законодательству.

2.2. Несмотря на указанное в п. 2.1. выше, если Продавец/Исполнитель получает Персональные данные Покупателей от Дейлимар, Продавец/Исполнитель обязуется в течение всего срока обработки Персональных данных Покупателей принимать необходимые правовые, технические и организационные меры для обеспечения безопасности Персональных данных и их защиты от случайного или неправомерного уничтожения или случайной утраты, изменения, неправомерного распространения или доступа, а также от любых иных неправомерных действий в отношении Персональных данных, включая:

2.2.1. назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;

2.2.2. издание документов, определяющих политику в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений;

2.2.3. осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» («152-ФЗ») и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике в отношении обработки персональных данных, локальным актам;

2.2.4. проведение оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения 152-ФЗ, в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, соотношения указанного вреда и принимаемых мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством о персональных данных;

2.2.5. ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, а также иных лиц, уполномоченных на обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и/или обучение указанных работников;

2.2.6. составление модели угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных («ИСПД») и внедрение системы защиты персональных данных на основе составленной модели угроз;

2.2.7. организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещены ИСПД, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;

2.2.8. обеспечение сохранности и учёта машинных носителей персональных данных;

2.2.9. утверждение Продавцом/Исполнителем документа, определяющего перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в ИСПД, необходим для выполнения ими служебных обязанностей;

2.2.10. использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства РФ в области обеспечения безопасности информации;

2.2.11. оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию ИСПД;

2.2.12. обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;

2.2.13. установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в ИСПД, а также обеспечение регистрации и учёта всех действий, совершаемых с персональными данными в ИСПД;

2.2.14. контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищённости ИСПД;

2.2.15. применение иных организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в ИСПД, необходимых для выполнения требований, обеспечивающих установленные Правительством РФ уровни защищённости персональных данных, в частности мер, предусмотренных Приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

2.3. Если Продавцы/Исполнители получают Персональные данные Покупателей от Дейлимар, Продавцы/Исполнители обязуются немедленно прекратить их обработку и обеспечить уничтожение Персональных данных в соответствии с применимыми требованиями законодательства РФ.

### 3. Размещение Дейлимар конфиденциальной информации

3.1. Дейлимар вправе предоставлять Продавцам/Исполнителям данные о продажах и иные данные на основании анализа больших данных пользовательского опыта Сайта. Данные предоставлены «как есть» и публикуются в соответствующем разделе Личного кабинета Продавца/Исполнителя в обезличенном, неструктурированном виде.

3.2. Дейлимар не гарантирует отсутствие непреднамеренных ошибок в данных, связанных с несовершенством расчетов и/или программных продуктов для сбора данных. Дейлимар не гарантирует каких-либо результатов, связанных с использованием данных либо принятых на основании данных решений.

3.3. Дейлимар не предоставляет данные, являющиеся конфиденциальными для Партнеров Дейлимар.

3.4. Поскольку данные о продажах, включая, но не ограничиваясь, отчеты, доступные Продавцу/Исполнителю в Личном кабинете, и иные данные, полученные в результате анализа больших данных пользовательского опыта Сайта, предоставляемые со стороны Дейлимар в рамках функционала Личного кабинета Продавца/Исполнителя, носят непубличный и конфиденциальный характер, воспроизведение, распространение, копирование данных и любое иное раскрытие данных третьим лицам не допускается.

3.5. Данные о продажах и иные данные на основании анализа больших данных пользовательского опыта Сайта, указанные в пункте 3, не содержат Персональные данные.

3.6. Дейлимар формирует аналитические отчеты о собственной коммерческой деятельности, используя для анализа в том числе агрегированные сведения о продажах Товаров / оказании Услуг на Сайте по товарным категориям. Отчеты не содержат конфиденциальной информации Продавцов / Исполнителей, вся информация предоставляется в обобщенном и обезличенном виде. Отчет содержит, в том числе, сведения о количестве Продавцов / Исполнителей каждой категории Товаров / Услуг (в обезличенном виде, без передачи сведений о Продавцах / Исполнителях, сведения о количестве Заказов, выкупленных Товарах и об объемах товарооборота по категории (в обезличенном и обобщенном виде, без указания конкретных Товаров / Услуг, конкретных Продавцов / Исполнителей и их товарооборота). Все права на отчеты принадлежат Дейлимар, и Дейлимар вправе

распоряжаться ими по своему усмотрению, в том числе предоставлять обобщенные и обезличенные отчеты третьим лицам. Предоставляемые третьим лицам отчеты не являются официальным публичным отчетом о продажах на Сайте, имеют справочный характер и могут быть неполными. Дейлимар не гарантирует точность отчетов, отсутствие технических ошибок при формировании отчета, а также достижения каких-либо результатов, связанных с использованием данных либо принятых на основании данных решений.

## Приложение № 7

### к Оферте на оказание услуг в связи с размещением товарных предложений, предложений доставки и предложений услуг в сети интернет

1. Отчет о сборе денежных средств в оплату за Товар (далее – «Отчет по Заказам»), предоставляемый Дейлимар Продавцу при оказании услуг:

Отчет по Заказам формируется ежедневно и может содержать, но не ограничиваясь, следующие данные:

а) Сведения о доставленных Товарах (Заказах) и принятых Покупателями Товарах (Заказах), сведения о Товарах (Заказах), не исполненных Продавцом;

б) Сведения о сумме денежных средств, собранных у Покупателей в оплату за принятый Товар, размере Вознаграждения к уплате Дейлимар, размере суммы к перечислению Продавцу;

Отчет по Заказам формируется в электронном виде по рабочим дням. Данный отчет формируется в Личном кабинете или высылается на электронную почту продавца, на его основании производится перечисление денежных средств Продавцу за Заказы.

В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания отчетного календарного месяца Дейлимар предоставляет Продавцу в Личном кабинете либо с использованием Системы Электронного Документооборота Отчет о сборе денежных средств в оплату за Товар за отчетный месяц.

2. Отчет по возвратам товаров и начислению комиссии за возврат, предоставляемый Дейлимар Продавцу при оказании услуг, предусмотренных п. 3.1.2.2.8., п. 3.1.2.2.9 Оферты и п. 3.1.2.1.7., п. 3.1.2.1.8 Оферты.

Дейлимар предоставляет Продавцу Отчет по возвратам и начислению комиссии за возврат, формируемый на основании Реестров.

Отчет по возвратам товаров и начислению комиссии за возврат за отчетный месяц оказания Услуг формируется в электронном виде в течение 5 (пяти) рабочих дней и по окончании отчетного месяца оказания Услуг и предоставляется Продавцу в Личном кабинете или высылается на электронную почту продавца.

9. Отчет по стоимости услуг по продвижению с использованием Платформы.

Отчет по стоимости услуг по продвижению с использованием Платформы предоставляется и формируется один раз в месяц и высылается на электронную почту продавца.

11. Формы Отчетов предоставляются Дейлимар, являются примерными и при необходимости допускается их произвольное изменение, дополнения по усмотрению Дейлимар.

## Приложение № 8 к Оферте на оказание услуг в связи с размещением товарных предложений, предложений доставки и предложений услуг в сети интернет

Вознаграждение Дейлимар и порядок взаиморасчетов

1. За оказание Продавцу/Исполнителю услуг, предусмотренных Офертой, Продавец/Исполнитель, обязуется выплачивать Дейлимар вознаграждение («Вознаграждение»).
2. Вознаграждение рассчитывается как совокупная стоимость всех Услуг, оказанных Дейлимар Продавцу/Исполнителю в рамках исполнения Заказа, следующим образом:

Услуги, предусмотренные Офертой	Стоимость услуги в % от заявленной стоимости товара	Минимальная стоимость в руб.
Информационные услуги		
Услуги по приему и обработке обращений, претензий и/или исков Покупателей		
Услуги Контакт-Центра		
Услуги по организации и сопровождению документооборота		
Услуги по сбору денежных средств в оплату за товар и обработке платежей		
Услуги по сбору денежных средств в оплату за Услуги Исполнителя при безналичных расчётах, а также услуги по обработке платежей		
Услуги по организации обработки Заявок на возврат Покупателями/Получателями Товаров с использованием Сервиса «Легкие возвраты»		

3. Оплата Вознаграждения производится путем удержания Вознаграждения из денежных средств, полученных от Покупателей в оплату за Товар/услугу.

3.1. В случае, если собранной суммы недостаточно для оплаты Вознаграждения и иных сумм, подлежащих уплате Продавцом/Исполнителем Дейлимар, либо в случае невозможности подобного удержания по любой причине, Дейлимар вправе выставить счет и/или направить закрывающие документы (УПД и/или УКД/Отчет), а Продавец/Исполнитель обязан уплатить Вознаграждение путем перевода денежных средств на расчетный счет Дейлимар в течение 5 (пяти) банковских дней с даты направления Дейлимар счета и/или закрывающих документов за отчетный месяц.

3.2. В случае оказания комплекса Услуг «резервирование заказа и выдача заказа Продавцом в магазине Продавца (С&С)», если денежные средства Дейлимар не собирались или собранной суммы недостаточно для оплаты Вознаграждения и иных сумм, Продавец обязан уплатить Вознаграждение путем перевода денежных средств на расчетный счет Дейлимар в течение 5 (пяти) банковских дней с даты направления Дейлимар счета и/или закрывающих документов за отчетный месяц.

8.3. Документы, предусмотренные настоящим пунктом, направляются Продавцу в Личном кабинете или с использованием Системы Электронного Документооборота или по электронной почте.

9. По общему правилу Продавец обязан оплатить неоплаченную часть Вознаграждения по итогам отчетного месяца оказания Услуг не позднее 5 (пяти) банковских дней с даты направления Дейлимар закрывающих документов (УПД и/или УКД/Отчета) в Личном кабинете или с использованием Системы Электронного Документооборота или по электронной почте.

Дейлимар, также вправе выставить счет на оплату неоплаченной части Вознаграждения по итогам отчетного календарного месяца оказания Услуг. Однако иной порядок выставления счета может быть установлен Дейлимар по своему усмотрению в одностороннем порядке.

10. При наличии у Продавца задолженности по оплате Вознаграждения перед Дейлимар (далее – Сумма задолженности), Продавцу в интерфейсе Личного кабинета или по электронной почте транслируется Сумма задолженности, фиксируемая учетными системами Дейлимар на текущую дату.

Стороны признают, что взаиморасчет совершенный в связи с настоящим пунктом является промежуточным, окончательный взаиморасчет по оплате Вознаграждения производится сторонами по итогам отчетного календарного месяца оказания Услуг не позднее 5 (пяти) банковских дней с даты направления Дейлимар счета и/или закрывающих документов (УПД и/или УКД/Отчета) в Личном кабинете или с использованием Системы Электронного Документооборота или по электронной почте.

11. Продавец соглашается с тем, что Дейлимар вправе осуществлять зачет любых встречных денежных требований, включая денежные требования Продавца/Исполнителя по перечислению ему оплаты за Товары/услуги, собранной у Покупателей/Заказчиков, против требований Дейлимар по уплате Вознаграждения, а также штрафов, неустоек и (или) убытков Дейлимар, Покупателей/Заказчиков и других Продавцов/Исполнителей, подлежащих оплате Продавцом/Исполнителем по Договору, и иных требований на основании соответствующего уведомления, направленного через Личный Кабинет и на электронную почту Продавца/Исполнителя. При этом оформления иных дополнительных документов для осуществления зачета не требуется.

## **Приложение № 9 к Оферте на оказание услуг в связи с размещением товарных предложений, предложений доставки и предложений услуг в сети интернет**

### **ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ И ТРАНСПАРЕНТНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ**

#### **1. ЗАЩИТА ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ПОКУПАТЕЛЕЙ**

1.1. Продавец настоящим принимает на себя обязанность обеспечить Покупателю возможность отказа от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение срока, составляющего не менее 7 календарных дней.

1.1.1. Информация о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества соответствующего вида/типа/категории, если применимо, будет размещаться Продавцом на товарном чеке.

Если информация о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества не была предоставлена Продавцом Покупателю в письменной форме в момент доставки Товара, Продавец обязуется обеспечить Покупателю возможность отказаться от Товара в течение 3 (трех) месяцев с момента передачи Товара.

1.1.2. В случае возврата Покупателем Товара надлежащего качества расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Покупателем в соответствии с Договором розничной купли-продажи за такой Товар, несет Продавец. В случае нарушения Продавцом данной обязанности Продавец обязуется возместить Дейлимар все убытки Дейлимар, возникшие в связи с подобным нарушением (в том числе связанные с удовлетворением требований Партнеров Дейлимар).

1.1.3. В настоящем Приложении применяются следующие термины:

1.1.3.1. «Мотивированный отказ» - отказ Продавца в удовлетворении претензии Покупателя, содержащий в себе информацию о рассмотрении претензии Покупателя по существу, ссылки на применимое законодательство, относимые и допустимые доказательства, подтверждающие правомерность предоставления такого отказа.

1.1.3.2. «Решение по претензии» - сообщение от Продавца, направленное Покупателю в ответ на его претензию к Продавцу, содержащее в себе информацию о рассмотрении претензии Покупателя по существу и решение об удовлетворении или предоставлении Мотивированного отказа в удовлетворении претензии Покупателя.

1.1.3.3. «Срок принятия решения/ожидания Ответа» - срок, установленный Дейлимар посредством Личного кабинета, в течение которого Продавец обязуется предоставить Решение по претензии Покупателя.

1.1.3.4. «Чарджбэк» — операция оспаривания и/или возврата электронных средств платежа на карту плательщика, осуществляемая банковской организацией по заявлению держателя банковской карты при оплате Товаров/Услуг безналичным способом расчета.

1.2. Продавец настоящим принимает на себя обязанность предоставить Покупателю полную и достоверную информацию о себе и Товаре. Продавец соглашается, что его режимом работы является режим работы с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00. Суббота и воскресенье являются выходными днями. Продавец обязан обеспечить обработку Заказов, претензий и обращений Покупателей в течение установленного настоящим пунктом режима работы. Продавец имеет право обеспечивать обработку Заказов, претензий и обращений Покупателей вне установленного настоящим пунктом режима работы.

Дейлимар не несет ответственность за убытки, причиненные Покупателю вследствие предоставления ему недостоверной или неполной информации о Товаре и (или) Продавце, поскольку не изменяет предоставляемую Продавцом информацию.

В случае обращения Покупателя к Дейлимар или к Партнеру с уведомлением о неисполнении Продавцом требований законодательства Российской Федерации в части обязательства Продавца осуществить возврат денежных средств Покупателю за Товар ненадлежащего качества или за Товар,

не соответствующий Заказу, оформленному Покупателем на Сайте, или за Товар, от которого Покупатель отказался до его передачи согласно действующему законодательству Российской Федерации, Дейлимар уполномочен обратиться к уполномоченному сотруднику Продавца с запросом о разъяснениях.

1.3. Дейлимар окажет Покупателю и Продавцу любое возможное содействие для целей успешного урегулирования претензии Покупателя.

В случае обращения Покупателя к Дейлимар или к Партнеру в связи с размещением Продавцом недостоверной или неполной информации о Товаре и (или) Продавце, с требованием о возврате денежных средств за Товар ненадлежащего качества и (или) доставку Товара, не соответствующего Заказу, оформленному Покупателем на Сайте, Дейлимар вправе обратиться к уполномоченному сотруднику Продавца с запросом о разъяснениях. Дейлимар вправе самостоятельно урегулировать претензию Покупателя.

Продавец обязуется предоставлять Решение по претензии, в том числе Мотивированный отказ в течение Срока принятия решения/ожидания Ответа. При этом в случае, если законодательством установлены длительные выходные и/или нерабочие праздничные дни, в связи с чем соблюдение Продавцом обязанности по обработке претензий в течение установленного настоящим пунктом срока приведет к нарушению действующего законодательства РФ о защите прав потребителей, Продавец обязуется обрабатывать претензии в сроки, установленные действующим законодательством.

Продавец обязуется возместить Дейлимар документально подтвержденные расходы, понесенные Дейлимар в результате нарушения Продавцом предусмотренной действующим законодательством обязанности возратить денежные средства и (или) обязанности предоставить достоверную и полную информацию о себе и Товарах, в том числе, все расходы, которые Дейлимар понесет в результате предъявления к нему претензий со стороны Пользователей, а также со стороны Партнеров Дейлимар.

1.4. В случае если заявленные Покупателем требования, включая требования по уплате неустоек и убытков Покупателя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей, являются правомерными, Продавец обязуется в установленные в законе сроки добровольно уплатить сумму требования.

1.5. При отказе в удовлетворении требований Покупателя в случаях, изложенных в п. 1.3 настоящего Приложения, а также при непредставлении видеоматериалов и документов в соответствии с п. 1.3 настоящего Приложения, Продавец обязан в течение 2 (двух) дней с даты получения от Дейлимар запроса письменно пояснить Дейлимар свою позицию относительно неисполнения требования Покупателя, в том числе приложить документы и видеоматериалы, подтверждающие законность и обоснованность позиции Продавца.

1.6. В случае, если Продавец не предоставляет Покупателю Решение по претензии в срок, установленный п.1.3. настоящего Приложения или отказывает в удовлетворении претензии Покупателя, однако в срок, указанный в пункте 1.3 настоящего Приложения, не предоставляет Покупателю Мотивированный отказ, при условии, что Дейлимар признает правомерность, законность и обоснованность требований Покупателя, Дейлимар, а также Партнеры Дейлимар оставляют за собой право удовлетворить денежное требование Покупателя, включая любые неустойки, пени, штрафы, убытки в размере, установленном в Законе, а также моральный ущерб, с возложением на Продавца обязательства безоговорочно возместить понесенные расходы.

1.6.1. В случае если Дейлимар самостоятельно удовлетворяет денежное требование Покупателя, Продавец обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать с Покупателем вопрос о передаче Товара Продавцу.

1.7. Дейлимар оставляет за собой право по своему усмотрению блокировать Учетную Запись Продавца, признать все текущие Заказы Продавца невозможными к исполнению по вине Продавца с возникновением для Продавца правовых последствий, аналогичных отклонению Заказа Продавцом и удалить с Сайта все Товарные Предложения Продавца, не исполняющего требования законодательства России в части исполнения законных и обоснованных требований Потребителей и (или) не соблюдающего положения Договора. Дейлимар, в случае получения претензии Покупателя касательно Заказа, вправе в одностороннем порядке увеличить сроки перечисления денежных средств Продавцу, установленные в Приложении № 4 к Оферте, но не более чем на 30 календарных дней.

1.8. Дейлимар организывает коммуникацию с Покупателем посредством функциональных возможностей Системы. Продавец обязан предоставлять Дейлимар любую информацию о Товаре, статусе исполнения Заказа и ответы на любые иные вопросы Покупателя в связи с Товарным

Предложением, Товаром, Заказом в течение 1 рабочего дня с момента получения соответствующего запроса Дейлимар.

1.9. Дейлимар вправе взаимодействовать с Продавцом с целью урегулирования претензий, заявленных Покупателем, а также оказывать Покупателю любую помощь, которую Дейлимар сочтет разумной и возможной.

1.10. Ни Дейлимар, ни Партнеры не являются уполномоченными представителями Продавца, не могут осуществлять его функции или принимать на себя обязанности Продавца, за исключением прямо установленного в п. 4 Договора.

1.11. Стороны понимают и соглашаются, что при оказании Продавцу «Услуги по сбору денежных средств в оплату за товар и обработке платежей» в соответствии с действующим законодательством к Дейлимар в праве обратиться банк-эквайр с целью подтверждения проведенной банковской операции по оплаченному Заказу Покупателя (Чарджбэк).

1.11.1. С целью исполнения настоящего пункта Продавец обязуется (по запросу) предоставлять документы, подтверждающие исполнение Заказа надлежащим образом и/или иные документы, указанные в таком запросе в срок, не превышающий 12 часов с момента получения запроса Дейлимар.

1.11.2. В случае не предоставления Продавцом документов в срок, указанный в предыдущем подпункте и/или принятия банком-эквайром решения о проведении процедуры Чарджбэка (не смотря на предоставленные документы) по такому Заказу, стороны рассматривают Чарджбэк как исполнение поручения Продавца по добровольному удовлетворению денежного требования Покупателя, с возложением на Продавца обязательства компенсировать расходы Дейлимар на исполнение данного поручения.

1.11.3. Условия настоящего пункта 11 применяются также к отношениям сторон при оказании Исполнителю «Комплекса услуг по организации исполнения Договора возмездного оказания услуг» (п.3.1.3 Оферты).

## **2. ЗАЩИТА ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ЗАКАЗЧИКОВ**

2.1. Исполнитель настоящим принимает на себя обязанность обеспечить Заказчику возможность отказа от Услуги Исполнителя в любое время до ее оказания.

2.2. Исполнитель настоящим принимает на себя обязанность предоставить Заказчику полную и достоверную информацию о себе и Услуге Исполнителя. Дейлимар не несет ответственность за убытки, причиненные Заказчику вследствие предоставления ему недостоверной или неполной информации об Услуге Исполнителя и (или) Исполнителе, поскольку не изменяет предоставляемую Исполнителем информацию.

В случае обращения Заказчика к Дейлимар или Партнеру с уведомлением о неисполнении Исполнителем требований законодательства России в части обязательства Исполнителя осуществить возврат денежных средств Заказчику за Услугу Исполнителя ненадлежащего качества или за Услугу Исполнителя, не соответствующую Заказу, оформленному Заказчиком на Сайте, или за Услугу Исполнителя, от которой Заказчик отказался до её оказания, согласно действующему законодательству России, Дейлимар уполномочен обратиться к уполномоченному сотруднику Исполнителя с запросом о разъяснениях.

2.3. Дейлимар окажет Заказчику и Исполнителю любое возможное содействие для целей успешного урегулирования претензии Заказчика. В случае обращения Заказчика к Дейлимар или Партнеру в связи с размещением Исполнителем недостоверной или неполной информации об Услуге Исполнителя и (или) Исполнителе, с требованием о возврате денежных средств за Услугу Исполнителя ненадлежащего качества (при обнаружении недостатков) и оказание Услуги Исполнителем, не соответствующего Заказу, оформленному Заказчиком на Сайте, Дейлимар вправе обратиться к уполномоченному сотруднику Исполнителя с запросом о разъяснениях. Дейлимар вправе самостоятельно урегулировать претензию Заказчика.

Исполнитель обязуется возместить Дейлимар документально подтвержденные расходы, понесенные Дейлимар в результате нарушения Исполнителем предусмотренной действующим законодательством обязанности возвратить денежные средства и (или) обязанности предоставить достоверную и полную

информацию о себе и Услуге Исполнителя, в том числе, все расходы, которые Дейлимар понесет в результате предъявления к нему претензий со стороны Пользователей, а также со стороны Партнеров Дейлимар.

2.4. В случае если заявленные Заказчиком требования, включая требования по уплате неустоек и убытков Заказчика в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей, являются правомерными, Исполнитель обязуется в установленные в законе сроки добровольно уплатить сумму требования.

2.5. При отказе в удовлетворении требований Заказчика в случаях, изложенных в пунктах 2.3.-2.4 настоящего Приложения, Исполнитель обязан в течение 2 (двух) дней с даты получения от Дейлимар запроса письменно пояснить Дейлимар свою позицию относительно неисполнения требования Заказчика, в том числе приложить документы, подтверждающие законность и обоснованность позиции Исполнителя.

2.6. Если в срок, указанный в пункте 2.5 настоящего Приложения Дейлимар не получит от Исполнителя обоснование его позиции и подтверждающие документы, при условии, что Дейлимар признает правомерность, законность и обоснованность требований Заказчика, Дейлимар, а также Партнеры Дейлимар оставляют за собой право удовлетворить денежное требование Заказчика, включая любые неустойки, пени, штрафы, убытки в размере, установленном в Законе, а также моральный ущерб, с возложением на Исполнителя обязательства безоговорочно возместить понесенные Дейлимар расходы.

2.7. Дейлимар оставляет за собой право по своему усмотрению блокировать Учетную Запись и удалить с Сайта все Предложения Услуг Исполнителя, не исполняющего требования законодательства России в части исполнения законных и обоснованных требований Заказчиков, Потребителей и (или) не соблюдающего положения Договора.

2.8. Дейлимар организывает коммуникацию с Заказчиком посредством функциональных возможностей Системы. Исполнитель обязан предоставлять Дейлимар любую информацию об Услуге Исполнителя, статусе исполнения Заказа и ответы на любые иные вопросы Заказчика в связи с Предложением Услуги, Заказом в течение 1 рабочего дня с момента получения соответствующего запроса Дейлимар.

2.9. Дейлимар вправе взаимодействовать с Исполнителем с целью урегулирования претензий, заявленных Заказчиком, а также оказывать Заказчику любую помощь, которую Дейлимар сочтет разумной и возможной.

2.10. Ни Дейлимар, ни Партнеры не являются уполномоченными представителями Исполнителя, не могут осуществлять его функции или принимать на себя обязанности Исполнителя, за исключением прямо установленного Правилами, Условиями и Договором.

### **3. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗОВ. СТАТИСТИКА И СИСТЕМНЫЙ РЕЙТИНГ ПРОДАВЦОВ /ИСПОЛНИТЕЛЕЙ**

3.1. Дейлимар вправе проводить анализ данных Продавца / Исполнителя по различным параметрам, включая контроль за исполнением Заказов, сбор и анализ отзывов Потребителей о Продавце / Исполнителе, в том числе, на других Интернет-площадках и из любых иных открытых источников, коммерческие перспективы ассортимента Продавца / Исполнителя, а также любые иные данные, в том числе в целях оценки добросовестности Продавца / Исполнителя и качества исполнения Заказов, и подтверждения его сформированного системного рейтинга.

3.2. Настоящим Продавец / Исполнитель дает Дейлимар и Партнерам свое согласие на использование в любой форме и любым способом в рейтинге и предоставлении изготовителям, импортерам и дистрибьюторам Товара статистической и иной информации о Продавце / Исполнителе, включая информацию о количестве исполненных Продавцом / Исполнителем Заказов, количестве отказов Покупателей от Товара Продавца и причинах подобных отказов, количестве отказов Заказчиков от Услуги Исполнителя и причинах подобных отказов, информацию о Предложениях Продавца / Исполнителя и любую иную информацию о Продавце / Исполнителе, доступную Дейлимар и Партнерам.

3.3. Для информирования Потребителей и третьих лиц Дейлимар и Партнеры вправе использовать на Сайте систему рейтинга Продавцов / Исполнителей. Рейтинг формируется автоматически на основании данных Сайта.

В качестве критерия, на основании которого осуществляется формирование рейтинга Продавцов / Исполнителей, применяется уровень выполнения Заказов (% отказов по вине Продавца / Исполнителя от общего количества Заказов данного Продавца / Исполнителя).