

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА ТОВАРА

Проверка Клиентом товара на соответствие его Заказу производится в момент принятия товара по месту выдачи товара. При обнаружении признаков повреждения товара, полученных в процессе доставки, или в случае утраты товара, Клиент обязан сообщить об этом Исполнителю и зафиксировать данные обстоятельства путем: предъявления претензии в письменном виде, составления акта осмотра посылки, фотографирования товара, видеосъемки товара. При обнаружении признаков повреждения товара и/или его упаковки незамедлительно сообщить об этом Исполнителю на электронную почту info@dailymarket.online.

Претензии по качеству принимаются и рассматриваются в течение **30 дней** после получения Вами Товара. Если при получении вы видите, что упаковка повреждена или вес посылки слишком маленький, **сразу запросите у почтовых сотрудников специальный акт, в котором отмечены все расхождения** – он так же поможет при рассмотрении вопроса.

В некоторых случаях вас могут попросить уничтожить Товар. После того, как вы предоставите доказательства уничтожения, вам гарантированно проведут полный возврат. **Не выкидывайте товар** и почтовую упаковку, пока вопрос не решен окончательно.

Гарантия по качеству не распространяется на эффект от косметических товаров, на товары личного потребления (например, зубные щетки, товары для взрослых) вышедшие из строя во время использования так как нельзя проверить условия их эксплуатации.

В возврате может быть отказано в следующих случаях:

- прошло больше 30 дней с момента получения Вами товара;
- вы ошиблись и указали некорректный цвет или размер при оформлении заказа;
- качество товара соответствует описанию, представленному продавцом;
- на фотографиях/видео нельзя рассмотреть, чем полученный вами товар отличается от заказанного нельзя рассмотреть дефект товара;
- вы не предоставили требуемых доказательств - в том числе выкинули товар до обращения к нам или уничтожили его без просьбы службы поддержки;
- товар подвергался обработке без просьбы службы поддержки – например, стирке или ремонту;
- фотографии обработаны в редакторе изображений;
- на фотографиях или видео представлен товар, не относящийся к вашему заказу.

Если будет принято решение о возврате, деньги вернуться Вам на счет, с которого вы оплатили покупку в течение 30 дней со дня принятия такого решения.

Клиент может отказаться от Товара надлежащего качества, только если он не был в использовании, а все ярлыки, лейблы и бирки на месте и не срезаны. Для этого необходимо обратиться в службу поддержки, и написать по какой причине вы хотите отказаться от товара. Менеджер службы поддержки пришлет Вам адрес продавца, по которому нужно отправить товар, и полные условия возврата. После чего Вам необходимо сообщить номер для отслеживания посылки и прислать фотографию почтовой упаковки в службу поддержки. Мы проведем возврат после того, как посылка пройдет таможенное оформление в стране отправления. Исполнитель в данном случае не покрывает расходы на отправку товара.

В возврате может быть отказано в следующих случаях:

- прошло больше 30 дней с момента получения Вами товара;
- заводская упаковка товара была нарушена или товар был в использовании;
- вы отправили товар, не уточнив адрес продавца у службы поддержки;
- отправленная вами посылка не отслеживается.

Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем. Правила возврата и обмена действуют не для всех Товаров. По общему правилу Покупатель вправе вернуть или обменять качественный Товар другой, если тот ему не подходит по ряду критериев. Однако существуют некоторые ограничения, а также перечень Товаров, не подлежащих возврату и обмену. Продавец вправе на законных основаниях отказать покупателю в возврате или обмене Товара надлежащего качества если: -Товар утратил товарный вид и потребительские свойства; - Потребитель не соблюдал правила использования приобретенной вещи; - Товар входит в Перечень непродовольственных Товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену/возврату.

ПЕРЕЧЕНЬ НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА, НЕ ПОДЛЕЖАЩИХ ОБМЕНУ/ВОЗВРАТУ.

1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, медицинские изделия, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты
2. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары)
3. Парфюмерно-косметические товары
4. Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и др.), кабельная продукция (провода, шнуры, кабели), строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и др.) и другие товары, цена которых определяется за единицу длины
5. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочноносочные)
6. Изделия и материалы, полностью или частично изготовленные из полимерных материалов и контактирующие с пищевыми продуктами (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов, в том числе для разового использования)
7. Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты
8. Мебельные гарнитуры бытового назначения
9. Ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, ограненные драгоценные камни
10. Автомобили и мотовелотовары, прицепы к ним, номерные агрегаты (двигатель, блок цилиндров двигателя, шасси (рама), кузов (кабина) автотранспортного средства или самоходной машины, а также коробка передач и мост самоходной машины) к автомобилям и мотовелоточным, мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ, прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения
11. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки не менее одного года
12. Гражданское оружие, основные части гражданского огнестрельного оружия, патроны к гражданскому оружию, а также иницирующие и воспламеняющие вещества и материалы для самостоятельного снаряжения патронов к гражданскому огнестрельному длинноствольному оружию
13. Животные и растения
14. Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации).

ВОЗВРАТ ТОВАРОВ ВЫКУПЛЕННЫХ НА ЗАРУБЕЖНЫХ ОНЛАЙН-ПЛАТФОРМАХ.

Возврат товара НЕ ПРЕДУСМОТРЕН.

Мы не являемся стороной сделки купли-продажи товара между интернет-магазином (продавцом) и Клиентом или владельцем агрегатора информации о товарах и/или услугах. Если вам не подошла или не понравилась вещь, вернуть ее продавцу зарубежного интернет-магазина достаточно сложно и затратно. Поэтому мы не оказываем услугу по возврату товаров в магазин.

Будьте внимательны при оформлении заказа.

Но в данном случае вы всегда можете попробовать найти покупателя для Вашего Товара в России.

Брак. Пересорт.

В случае брака, а именно дефекта Товара, который препятствует его нормальному использованию производится полный возврат денежных средств.

В случае пересорта по размеру, цвету, артикулу производится полный возврат денежных средств.

Также наша компания не несет ответственности в следующих случаях:

-за маломерность или большемерность Товара;

-если по мнению покупателя товар не того фасона, не того оттенка, не той мягкости или жесткости или каких-то других субъективных характеристик Товара;

-если Товар не подошел по размеру, хотя указанный на этикетке размер совпадает с заказанным.

Гарантийные Товары.

Наша компания не отвечает за качество товара, его характеристики, комплектность или иные вопросы, связанные с товаром. Все претензии в отношении качества товара, его возврата, и иные Клиент предъявляет напрямую продавцу. Например, вы купили часы и обнаружился их брак, в данном случае мы не несем ответственности за брак часов с любым механизмом. Гарантию дает только производитель и в случае возникновения данной ситуации необходимо обращаться к нему. Но мы не бросаем своих клиентов в случае возникновения данной ситуации помогаем при ведении переговоров с продавцами и производителями.

Обращаем Ваше внимание, что расходы по оплате пересылки товара до продавца /производителя и обратно несет Покупатель.